



**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
DU CONSEIL MUNICIPAL DE LA VILLE D'AIX
EN PROVENCE N° DL.2017-412**

Séance publique du

29 septembre 2017

**Présidence de Maryse JOISSAINS MASINI
Maire d'Aix-en-Provence Vice-Président de la
Métropole Aix-Marseille-Provence Président du
Conseil de Territoire du Pays d'aix**

| |
|--|
| Accusé de réception en préfecture |
| Identifiant : 013-211300017-20170929- lmc1121241-DE-1-1 |
| Date de signature : 03/10/2017 |
| Date de réception : mardi 3 octobre 2017 |
|  POUR CERTIFICATION DU CARACTÈRE EXÉCUTOIRE: - ACTE SIGNÉ ✓ - COMPTE RENDU AFFICHÉ ✓ - ACTE TRANSMIS POUR EXERCICE DU CONTRÔLE DE LÉGALITÉ ✓  |

**OBJET : INFORMATION DU CONSEIL - DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC "CREMATORIUM ET
PARC MÉMORIAL DE PROVENCE" - RAPPORT ANNUEL DU DÉLÉGATAIRE SUR L'EXERCICE 2016**

Le 29 septembre 2017 à 10h30, le Conseil Municipal de la Commune d'Aix-en-Provence s'est réuni en session Ordinaire dans la salle de ses délibérations, à l'Hôtel-de-Ville, sur la convocation qui lui a été adressée par Mme Maryse JOISSAINS-MASINI, Maire, le , conformément aux articles L 2121-10 et L 2121-12 du Code Général des Collectivités Territoriales.

Etaient Présents :

Monsieur Jacques AGOPIAN, Monsieur Ravi ANDRE, Madame Dominique AUGÉY, Madame Abbassia BACHI, Monsieur Edouard BALDO, Madame Charlotte BENON, Madame Odile BONTHOUX, Monsieur Jean-Pierre BOUVET, Monsieur Raoul BOYER, Madame Danièle BRUNET, Monsieur Lucien-Alexandre CASTRONOVO, Eric CHEVALIER, Madame Charlotte DE BUSSCHERE, Monsieur Philippe DE SAINTDO, Monsieur Gerard DELOCHE, Madame Brigitte DEVESA, Madame Sylvaine DI CARO, Monsieur Sylvain DIJON, Monsieur Alexandre GALLESE, Monsieur Jean-Christophe GROSSI, Monsieur Hervé GUERRERA, Madame Souad HAMMAL, Madame Coralie JAUSSAUD, Madame Sophie JOISSAINS, Madame Maryse JOISSAINS MASINI, Madame Gaele LENFANT, Monsieur Claude MAINA, Madame Reine MERGER, Mme Arlette OLLIVIER, Monsieur Stéphane PAOLI, Monsieur Jean-Marc PERRIN, Monsieur Jean-Jacques POLITANO, Monsieur Christian ROLANDO, Madame Danielle SANTAMARIA, Madame Catherine SILVESTRE, Madame Josyane SOLARI, Monsieur Jules SUSINI, Monsieur Francis TAULAN, Madame Françoise TERME, Monsieur Michael ZAZOUN, Madame Karima ZERKANI-RAYNAL.

Excusés avec pouvoir donné conformément aux dispositions de l'article L 2121-20 du Code Général des Collectivités Territoriales:

Monsieur Moussa BENKACI à Madame Reine MERGER, Madame Patricia BORRICAND à Monsieur Gerard DELOCHE, Monsieur Jacques BOUDON à Monsieur Jules SUSINI, Monsieur Gérard BRAMOULLÉ à Madame Maryse JOISSAINS MASINI, Madame Noelle CICCOLINI-JOUFFRET à Monsieur Jean-Jacques POLITANO, Monsieur Laurent DILLINGER à Monsieur Jean-Pierre BOUVET, Monsieur Gilles DONATINI à Eric CHEVALIER, Madame Michele EINAUDI à Monsieur Jacques AGOPIAN, Madame Muriel HERNANDEZ à Madame Odile BONTHOUX, Madame Irène MALAUZAT à Monsieur Philippe DE SAINTDO, Madame Catherine ROUVIER à Monsieur Raoul BOYER, Madame Marie-Pierre SICARD - DESNUELLE à Madame Sophie JOISSAINS.

Excusés sans pouvoir :

Monsieur Maurice CHAZEAU, Madame Liliane PIERRON.
Secrétaire : Sylvain DIJON

Madame Reine MERGER donne lecture du rapport ci-joint.

Le procès-verbal de la séance précédente a été lu et approuvé



D.G.A.S Ressources Humaines et
Services aux Publics
Direction Services aux Publics

RAPPORT POUR
LE CONSEIL MUNICIPAL
DU 29 SEPTEMBRE 2017

Nomenclature : 1.2
Délégation de service public

RAPPORTEUR : Madame Reine MERGER
CO-RAPPORTEUR(S) : M. CHAZEAU Maurice

Politique Publique : 01-GESTION DES RESSOURCES ET MOYENS

OBJET : INFORMATION DU CONSEIL - DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC
"CREMATORIUM ET PARC MÉMORIAL DE PROVENCE" - RAPPORT ANNUEL DU
DÉLÉGATAIRE SUR L'EXERCICE 2016- Information du Conseil

Mes chers Collègues,

Je vous rappelle que par délibération n°2001.0150 du 15 février 2001, le Conseil Municipal avait approuvé le choix du délégataire, en l'occurrence la Société des Crématoriums de France, pour la construction et la gestion du complexe funéraire de la ville d'Aix-en-Provence, baptisé "Crématorium et Parc Mémorial de Provence".

Après signature du contrat, le 1^{er} mars 2001, la Société des Crématoriums de France a procédé à la construction et à la mise en place des installations nécessaires au fonctionnement et a obtenu les autorisations et habilitations préfectorales requises.

L'établissement, inauguré le 20 novembre 2003, a été mis en service le 24 novembre suivant.

En application de l'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, repris dans l'article 24-1 du contrat de Délégation de Service Public, et conformément aux dispositions de l'article 2 de la Loi n°95-127 du 08 février 1995, la Société des Crématorium de France nous a adressé son rapport annuel qui vous est aujourd'hui présenté.

Aussi je vous demande, mes Chers Collègues, de bien vouloir:

PRENDRE ACTE de la réception du présent rapport.

DL.2017-412 - INFORMATION DU CONSEIL - DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC
"CREMATORIUM ET PARC MÉMORIAL DE PROVENCE" - RAPPORT ANNUEL DU
DÉLÉGATAIRE SUR L'EXERCICE 2016- Information du Conseil

Le Conseil Municipal a pris connaissance du présent rapport et le convertit en délibération. Ont signé
Maryse JOISSAINS MASINI, Maire
Président de séance et les membres du conseil présents :

L'adjoint délégué,
Reine MERGER



Compte-rendu de la délibération affiché le :
(articles L2121-25 et R 2121-11 du C.G.C.T.)

1

1 « Toute décision individuelle peut faire l'objet d'un recours devant le Tribunal administratif de Marseille, dans un délai de deux mois à compter de sa notification. Dans ce délai, il peut être présenté un recours gracieux prorogeant le délai de recours contentieux ...»

2016



La Société des Crématoriums
de France

Mairie d'Aix-en-Provence
Délégation de service public – Espace funéraire

Crématorium et Parc Mémorial de Provence
Rapport du délégataire 2016





SOMMAIRE

| | | |
|-------------|---|-----------|
| I- | ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE | 1 |
| I-1 | DONNÉES TECHNIQUES..... | 1 |
| I-1-1 | CRÉMATORIUM..... | 1 |
| I-1-2 | PARC MEMORIAL..... | 4 |
| I-1-3 | CHAMBRE FUNERAIRE..... | 4 |
| I-2 | MOYENS EN PERSONNEL..... | 5 |
| I-2-1 | Nombre, date d'entrée..... | 5 |
| I-2-2 | Fonctions..... | 6 |
| I-2-3 | Qualifications..... | 6 |
| I-3 | RELATIONS AVEC LES USAGERS..... | 7 |
| I-3-1 | Références des règlements intérieurs..... | 7 |
| I-3-2 | Rappel des horaires d'ouverture..... | 8 |
| I-3-3 | Participation, concertation avec les usagers..... | 8 |
| I-3-4 | Réclamations, litiges et contentieux..... | 10 |
| II- | ETUDES STATISTIQUES | 11 |
| II-1 | EVOLUTION DE LA CREMATION EN FRANCE..... | 11 |
| II-2 | LA CREMATION DANS LA REGION DE PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR..... | 11 |
| II-3 | LE CREMATORIUM ET PARC MEMORIAL DE PROVENCE..... | 12 |
| II-3-1 | Volume des prestations fournies..... | 12 |
| II-3-2 | Le crématorium face à la concurrence..... | 17 |
| III- | LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE | 18 |
| III-1 | PRINCIPE D'EGALITE (TARIFICATION)..... | 18 |
| III-1-1 | Rappel de l'ensemble des tarifs pratiqués..... | 18 |
| III-1-2 | Les clauses de révisions..... | 20 |
| III-1-3 | Evolution (avec rappel années N-1 et N-2)..... | 21 |
| III-1-4 | Gratuité pour les indigents..... | 22 |
| III-2 | PRINCIPE DE CONTINUITÉ..... | 23 |
| III-2-1 | Arrêts, pannes, incidents techniques et mesures prises..... | 23 |
| III-2-2 | Adaptation à la réglementation..... | 23 |
| III-3 | PRINCIPE DE L'EQUILIBRE CONTRACTUEL..... | 24 |
| III-3-1 | Redevance à verser au délégant..... | 24 |
| III-3-2 | Taxe municipale perçue auprès des usagers..... | 24 |
| III-3-3 | Examen des avenants au contrat..... | 24 |
| III-4 | PRINCIPE DE NEUTRALITE..... | 24 |
| III-4-1 | Dispositions prises..... | 24 |
| III-4-2 | Faits à signaler..... | 25 |
| III-5 | PRINCIPE DE SAUVEGARDE DE LA LIBERTE DU DELEGANT EN FIN DE CONTRAT..... | 25 |
| III-5-1 | Biens de retour / biens de reprise..... | 25 |
| III-5-2 | Liste des engagements..... | 30 |
| IV- | LES COMPTES | 31 |
| IV-1 | Compte de résultat de l'établissement..... | 31 |
| IV-2 | Affectation des charges directes et indirectes..... | 31 |

I- Analyse de la qualité du service

I-1 Données techniques



Le centre funéraire de la Ville d'Aix-en-Provence regroupe 3 fonctions distinctes :

- le crématorium
- la chambre funéraire
- le Parc Mémorial

Le crématorium et la chambre funéraire sont réunis dans 2 corps de bâtiments ayant le même espace d'accueil et un parc de stationnement commun.

Le centre funéraire d'Aix-en-Provence est pourvu de deux parkings de 18 et 20 places pour le public ainsi que 2 places pour personnes à mobilité réduite situées près de l'entrée du bâtiment et, 3 places dans la cour de service pour le personnel. Il est aussi équipé d'un logement de fonction.

Le bâtiment a une surface totale de 949.20 m², comprenant la partie crématorium, la partie chambre funéraire et le logement de fonction. Les descriptions qui suivent reprennent les éléments du permis de construire.

I-1-1 Crématorium

Description des locaux et des équipements

Le crématorium, d'une surface totale de 704.65 m², comprend :

PARTIE PUBLIQUE

- un hall d'accueil, comprenant un espace attente et une banque d'accueil
- un atrium
- un salon d'attente
- un salon d'accueil des familles
- la salle de recueillement n°1, pouvant accueillir 120 personnes
- la salle de recueillement n°2, pouvant accueillir 34 personnes
- un condouloir
- un salon des familles, avec espace boissons, s'ouvrant sur le jardin sud et la pinède



- une salle de remise de l'urne et de visualisation de l'introduction du cercueil
- des sanitaires publics

PARTIE ADMINISTRATIVE ET TECHNIQUE

- un bureau administratif
- un bureau de direction
- un hall de réception des corps
- une salle d'introduction du cercueil
- une salle avec deux appareils de crémation, un pulvérisateur de cendres et une armoire de transfert des cendres
- un local de conservation des urnes
- des locaux annexes techniques
- une salle de détente pour le personnel
- des sanitaires
- un local vestiaire

Date de mise en service

Le crématorium a été mis en service le 24 novembre 2003.

Moyenne de durée d'utilisation, équipements complémentaires ou à renouveler

La moyenne de durée d'utilisation annoncée de la structure des appareils de crémation est illimitée, la moyenne de durée d'utilisation normale de la fumisterie est de 6 000 crémations, et la moyenne de durée d'utilisation de la sole est de 1 300 à 1 800 crémations. La moyenne de durée d'utilisation du pulvérisateur de cendres est de 20 ans.

Ces données seront revues au fur et à mesure en fonction de l'état réel.

Habilitation

Le gestionnaire du crématorium est titulaire de l'habilitation pour la gestion et l'utilisation du crématorium délivrée par arrêté du Préfet du département des Bouches-du-Rhône sous le numéro 12/13/268, qui est valable jusqu'au 14 février 2018.

Suivi de la conformité

- La vérification périodique annuelle des installations électriques a été effectuée le 21 janvier 2016.
- La vérification périodique des moyens de secours a été effectuée le 1^{er} avril 2016.
- La vérification périodique annuelle des installations gaz a été réalisée le 1^{er} avril 2016.

- La vérification périodique annuelle des portes et portails a été effectuée les 3 février et 3 août 2016.
- La maintenance annuelle des fontaines à eau a été réalisée le 14 décembre 2016.
- Le 9 mars 2016, l'appareil de crémation Tabo 2.1 a effectué une contre mesure des rejets atmosphériques puisqu'ils n'étaient pas conformes lors de la campagne réalisée en décembre 2015. Les résultats se sont avérés conformes.

Etat d'entretien

Les travaux d'entretien mis en œuvre dans l'établissement dans l'année sont :

Janvier 2016 :

- Dépannage sur l'autoprotection du contact radio du local jardinier et création d'un badge d'accès

Février 2016 :

- Remplacement de la béquille extérieure de la porte anti-panique de la salle des appareils et programmation de trois badges d'accès de la porte sectionnelle de l'entrée funéraire
- Réfection des peintures des salles de recueillement, de l'accès funéraire, du condouloir, du secrétariat, du salon d'accueil, du couloir, de la cuisine et du bureau du directeur.

Mars 2016 :

- Remplacement du moteur de la porte sectionnelle pour l'accès des opérateurs funéraires
- Installation d'un écran de télévision dans la petite salle de recueillement

Avril 2016 :

- Ponçage et traitement des deux plateaux en pierre servant de support pour les urnes dans la salle de remise des urnes.
- Remplacement du vase d'expansion et du bouchon de la vanne liquide de la climatisation
- Réparation de la verrière dans la cadre du dossier dommages ouvrage suite à des problèmes d'infiltration.

Mai 2016 :

- remplacement de la tuyauterie VC CIAT du salon des retrouvailles
- Fourniture et mise en place d'un interphone à l'entrée de l'établissement permettant aux familles d'accéder aux places de stationnements PMR situées à proximité de l'entrée de l'établissement. Des bornes escamotables avec feux bicolores ont été installées pour sécuriser la circulation des véhicules.

Juin 2016 :

- Mise en place d'une tôle peinte à l'intérieur de la porte du local jardinage

Juillet 2016

Reprise des boiseries extérieures avec décapage et lasurage des menuiseries

Octobre 2016 :

- Remplacement du moteur d'extraction de la climatisation côté vestiaires et salles funéraires et remplacement du thermostat.

Novembre 2016 :

- débouchage et curage de la fosse pour les eaux usées
- Remplacement de bornes lumineuses sur les parkings et dans les allées du crématorium
-

Décembre 2016

Mise en place d'un système de vidéosurveillance pour les parkings

I-1-2 Parc Mémorial

Description des aménagements actuels, en cours

Le Parc Mémorial a une surface totale de 14 840 m², dont 5 550 m² sont réservés aujourd'hui à la mémorialisation et 9 290 m² sont boisés.

Le parc dispose à présent de 101 caveaux à urnes (sur deux restanques) et neuf rangées d'oliviers.



Date de mise en service

Le Parc Mémorial a été mis en service le 11 juin 2004.

Etat d'entretien

Rien à signaler.

I-1-3 Chambre funéraire

Description des locaux et des équipements

La chambre funéraire, d'une surface totale de 128.05 m² (non comprises les pièces communes avec le crématorium), est composée de :

- 3 salons funéraires, munis chacun de sanitaires individuels (63.75 m² en tout)
- 1 salon de présentation des corps, muni de sanitaires individuels
- une salle de préparation des corps
- des sanitaires dédiés au thanatopracteur
- 12 cases réfrigérées

Les pièces énumérées ci-dessous sont communes au crématorium et à la chambre funéraire :

- un hall d'accueil, comprenant un espace attente et une banque d'accueil

- un hall de réception des corps
- un local vestiaire
- un sanitaire pour le personnel
- une salle de détente pour le personnel

Date de mise en service

La chambre funéraire a été mise en service en même temps que le crématorium le 24 novembre 2003.

Moyenne de durée d'utilisation, équipements complémentaires ou à renouveler

La moyenne de durée d'utilisation des armoires réfrigérées annoncée par le constructeur est de 15 ans.

Habilitation

Délivrée par arrêté du Préfet du département des Bouches-du-Rhône sous le numéro 12/13/268, elle est valable jusqu'au 18 octobre 2022 pour la chambre funéraire.

Suivi de la conformité

Le contrôle réglementaire de la chambre funéraire effectué tous les 6 ans a eu lieu le 12 octobre 2016.

Etat d'entretien

Juin 2016 : remplacement du clavier numérique d'accès à la chambre funéraire par des badges électroniques à carte.

Novembre 2016 : intervention sur les cellules réfrigérées pour le remplacement de la sonde fin de dégivrage.

I-2 Moyens en personnel

I-2-1 Nombre, date d'entrée

L'effectif est désormais constitué de 6 personnes :

| Nom | Date entrée | Date de sortie |
|---------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| M. Patrick PIERSON | 01/11/2014 dans cet établissement | |
| | 02/03/2009 dans la société | |
| Mme Aude ROQUETTE | 18/03/2013 | |

| | | |
|----------------------------|------------|------------------------------|
| M. Julien EUSOP | 01/11/2015 | Muté à Annecy le 8 août 2016 |
| M. Camille DUPONT | 12/11/2013 | 20/10/2016 |
| Mme Aurélie BONNET | 07/04/2014 | |
| M. Benjamin BOURDIN | 01/08/2015 | |
| M. David ZUCCHERO | 1/10/2016 | |
| M. Ludovic CISSE | 19/09/2016 | |

Les personnes embauchées ont représenté un total de 5.92 ETP (équivalent temps plein) en 2016, comprenant le personnel ci-dessus en contrat à durée indéterminée, ainsi que les embauches en contrat à durée déterminée ou en intérim.

I-2-2 Fonctions

| | |
|----------------------------|-----------------------------------|
| M. Patrick PIERSON | Directeur de l'établissement |
| M. David ZUCCHERO | Adjoint |
| Mme Aude ROQUETTE | Assistante funéraire |
| M. Benjamin BOURDIN | Agent de crématorium – paysagiste |
| Mme Aurélie BONNET | Assistante funéraire |
| M. Ludovic CISSE | Assistant funéraire |

I-2-3 Qualifications

Patrick PIERSON

| | |
|------|---|
| 1978 | Brevet élémentaire de photographie et imprimerie de l'Armée de l'Air |
| 1988 | Brevet supérieur de photographie et imprimerie de l'Armée de l'Air, Niveau III |
| 2001 | Diplôme de qualification supérieure imprimerie et photographie, Armée de l'air |
| 2007 | Validation des acquis d'expériences (BTS arts graphiques) |
| 2009 | Attestation de formation Conseiller et Assistant funéraire, niveau 4 avec LM Formations |
| 2010 | Attestation de formation Directeur d'établissement, niveau 6 avec Abeille Eternité |

David ZUCCHERO

2007 Attestation de formation Directeur d'établissement, niveau 6

2006 Attestation de formation Conseiller et Assistant funéraire, niveau 4

Benjamin BOURDIN

2007 CAP paysagiste

Aude ROQUETTE

2006 Baccalauréat scientifique

2013 Formation Conseiller, Assistant Funéraire et Dirigeant d'entreprise

Aurélie BONNET

2007 Licence en Sociologie

2013 Formation au diplôme de Conseiller Funéraire

Ludovic CISSE

2011 Attestation de formation de maître de cérémonie, niveau 3

I-2-4 Formation professionnelle obligatoire

Madame Aude ROQUETTE, Messieurs Patrick PIERSON et David ZUCCHERO ont le niveau requis de Directeur d'Agence.

Madame Aurélie BONNET a le niveau requis d'assistant et conseiller funéraire qui lui permet d'assurer l'accueil des familles, d'organiser et de conduire des moments de recueillement.

I-3 Relations avec les usagers

I-3-1 Références des règlements intérieurs

Les règlements intérieurs du crématorium, du Parc Mémorial et de la chambre funéraire ont été signés par la Ville d'Aix-en-Provence le 27 novembre 2003 et sont à la disposition du public au crématorium.

I-3-2 Rappel des horaires d'ouverture

| | |
|-------------------|---|
| CREMATORIUM | du lundi au vendredi 9h00-12h00 et 14h00-18h00 le samedi 09h00-12h00 |
| CHAMBRE FUNERAIRE | du lundi au vendredi 9h00-12h00 et 14h00-18h00 le samedi 09h00-12h00 et 14h00-17h00 les dimanches et jours fériés 10h00-12h00 et 14h00-16h00 |
| SALONS FUNERAIRES | 24h/24 Une clé est mise à la disposition de la famille. |
| PARC MÉMORIAL | Tous les jours de l'année du 1 ^{er} octobre au 31 mars : 09h00-17h00 du 1 ^{er} avril au 30 septembre : 09h00-19h00 |

I-3-3 Participation, concertation avec les usagers

➡ Information des usagers :

Comme chaque année, une Journée Portes Ouvertes a été organisée le samedi 1^{er} novembre 2016 pour permettre aux familles de découvrir l'établissement et le Parc Mémorial. Trois parutions ont été inscrites dans le journal La Provence pour informer le public.

Un registre est à la disposition des familles qui souhaitent y laisser leurs commentaires. Ce registre peut être consulté sur place par tout visiteur qui en fait la demande.

Une brochure de l'établissement est disponible pour améliorer l'information au public et proposer aux entreprises un document à remettre aux familles concernées par la crémation.

Une plaquette d'information aux familles sur les différentes destinations des cendres est également à disposition des familles au crématorium.

➡ Commission consultative des services publics locaux (CCSPL) :

La commission pour l'examen de l'exercice 2015 de la délégation de service public s'est tenue le 24 novembre 2016.

➤ Enquête de satisfaction :

Nous continuons la diffusion de nos enquêtes de satisfaction dans l'ensemble de nos établissements en vue de recueillir l'opinion des familles sur les prestations qu'elles ont obtenues lors de leur passage. Ces enquêtes sont remises après le moment de recueillement ou lors de la remise de l'urne.

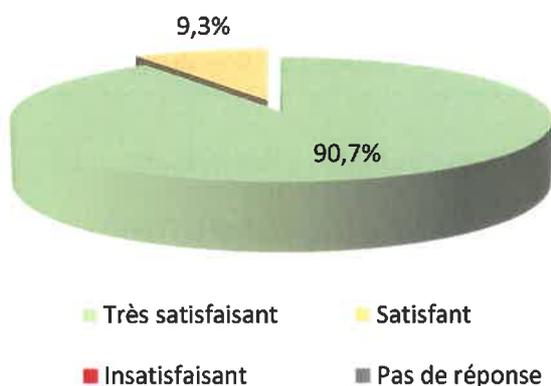
Vous trouverez ci-dessous les résultats synthétisés pour l'année :

Année 2016

Taux de retour : 15.1 %

Nombre de retours : 301 questionnaires

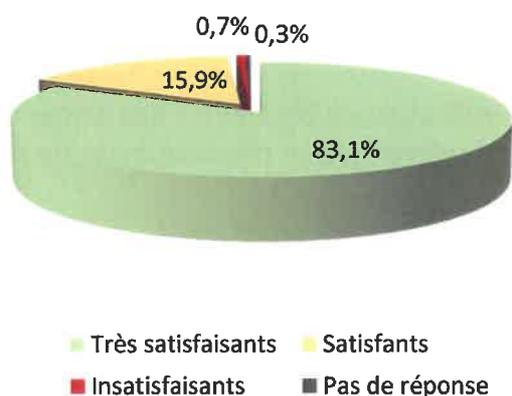
L'accueil réservé :



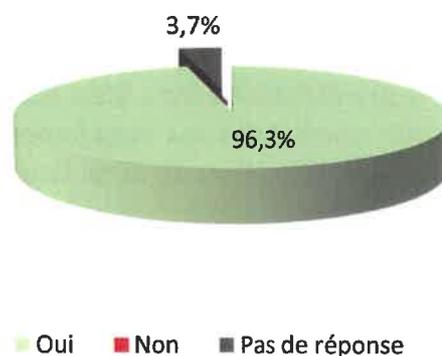
Le déroulement du moment de recueillement a-t-il répondu aux attentes:



Confort et intimité de l'établissement :



Recommandation de l'établissement par la famille :



➔ La certification de services :

Depuis 2010, La Société des Crématoriums de France s'est engagée dans la mise en œuvre d'une certification de services sous le contrôle de la société Bureau Véritas Certification.

En 2016, le périmètre de certification s'étendait à 13 des établissements qui nous ont été confiés.

Gérer un crématorium en France : Un métier de service public à part entière

Caractéristiques certifiées :

- L'information sur nos métiers et nos prestations est complète et facilement accessible.
- Chaque famille et chaque professionnel bénéficie d'un accueil personnalisé et professionnel
- Nous exerçons nos missions dans le respect total de l'éthique et des défunts
- Le moment de recueillement est un moment de sérénité personnalisé en fonction des attentes des familles
- Nous assurons l'intégrité du service public
- Nous assurons la satisfaction des familles



Le Crématorium d'Aix-en-Provence est annuellement soumis à un audit mené par le service qualité de notre société.

Votre établissement a été audité par Bureau Véritas Certification en 2015 et n'a pas démontré de non-conformité aux engagements pris dans le cadre du référentiel. Le prochain audit de réalisé par cet organisme se déroulera en 2018.

I-3-4 Réclamations, litiges et contentieux

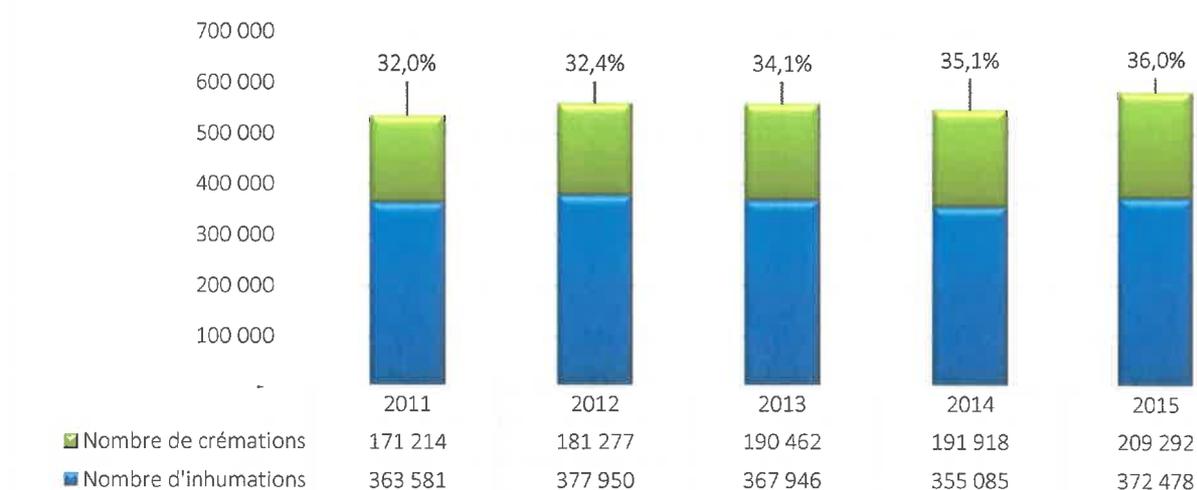
Suite à l'obtention de l'arrêté d'autorisation d'installation d'un système de vidéosurveillance par la Préfecture en juillet 2016, des caméras de surveillance ont été installées sur les parkings de l'établissement en mars 2017 pour répondre au problème récurrent d'effraction des véhicules des familles soulevé en 2015.

II- Etudes statistiques

II-1 Evolution de la crémation en France

| <i>L'année 2015 en quelques chiffres :</i> | <i>Année</i> | <i>Taux de crémation</i> | <i>Nombre de décès</i> | <i>Nombre de crémations</i> |
|---|--------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------|
| ➤ 173 crématoriums en France Métropolitaine | 2011 | 32,0% | 534 795 | 171 214 |
| ➤ 209 292 crémations réalisées | 2012 | 32,4% | 559 227 | 181 277 |
| ➤ 36 % de taux de crémations | 2013 | 34,1% | 558 408 | 190 462 |
| ➤ 1 Français sur deux souhaite être crématisé | 2014 | 35,1% | 547 003 | 191 918 |
| | 2015 | 36,0% | 581 770 | 209 292 |

Evolution de la crémation en France



II-2 La crémation dans la région de Provence-Alpes-Côte d'Azur

La Région Provence-Alpes-Côte d'Azur enregistre un taux de crémation de près de 46 % nettement supérieur au taux national avec 13 établissements en service en 2015.

| <i>Année</i> | <i>Taux de crémation</i> | <i>Nombre de crémations</i> | <i>Nombre de décès</i> | <i>Nombre de crématoriums</i> |
|--------------|--------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------------|
| 2011 | 43,0% | 19 894 | 46 300 | 12 |
| 2012 | 44,5% | 21 728 | 48 787 | 12 |
| 2013 | 45,9% | 22 078 | 48 117 | 12 |
| 2014 | 45,9% | 22 002 | 47 887 | 13 |
| 2015 | 45,8% | 23 415 | 51 110 | 13 |

Evolution de la crémation en région PACA



Liste des crématoriums de la région :

- Aix-en-Provence
- Aubagne
- Avignon
- Cannes
- Cuers
- Gap
- Manosque
- Marseille
- Martigues
- Nice
- Orange
- La Seyne sur Mer
- Vidauban

II-3 Le Crématorium et Parc Mémorial de Provence

II-3-1 Volume des prestations fournies

Nombre de crémations et autres prestations

| | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|---|------|-------|-------|-------|
| Crémation adulte | 2057 | 1 974 | 1 874 | 1 786 |
| Crémation enfant de 1 à 12 ans | 1 | 2 | 1 | 5 |
| Crémation enfant de moins de 1 an | 20 | 17 | 20 | 11 |
| Crémation indigent | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Location salle de recueillement | 1989 | 1 936 | 1 845 | 1 772 |
| Location de la salle de recueillement dans le cadre d'un inhumation | 68 | 7* | NC | NC |
| Location du salon des retrouvailles jusqu'à 1h | 88 | 83 | 126 | 108 |
| Crémation restes mortels exhumés | 11 | 13 | 10 | 42 |
| Crémation de pièces anatomiques | 84 | 28 | 28 | 72 |

*Cette information n'est disponible que depuis décembre 2015

Calcul du taux d'utilisation du Crématorium

Pour calculer le taux d'utilisation, nous comparons le nombre de crémations effectif de 2016 à un chiffre correspondant à la capacité technique maximale du crématorium avec les deux appareils de crémation.

Les équipements actuels permettent 10 crémations par jour et 6 crémations le samedi matin. En multipliant ces chiffres par le nombre de jours ouvrables en 2015, nous obtenons ainsi le nombre maximum potentiel de crémations sur l'année.

Calcul du nombre de crémations :

Nous additionnons le nombre de crémations de défunts (adultes, enfants de moins de 1 an, enfants de 1 à 12 ans et personnes dépourvues de ressources) avec le nombre d'incinérations de pièces anatomiques et relèves de concessions en tenant compte des durées de crémations.

Par hypothèse, nous appliquons un taux moyen de :

- 1 pour les adultes, les grands conteneurs de pièces anatomiques et les crémations de grands conteneurs de restes exhumés
- 0.7 pour les enfants de 1 à 12 ans
- 0.5 pour les enfants de moins de 1 an, pour les petits conteneurs de pièces anatomiques et les reliquaires de relèves de concessions.

Le Crématorium et Parc Mémorial de Provence a réalisé 2 089 crémations en 2016 (hors pièces anatomiques) dont :

- 2 057 crémations adultes
- 1 crémation d'enfant de 1 à 12 ans
- 20 crémations d'enfant de moins de 1 an
- 0 crémations de cercueils exhumés
- 11 crémations de reliquaires d'exhumations
- 84 petits conteneurs de pièces anatomiques

= **2115.2 unités de crémations (en incluant les coefficients)**

Calcul du nombre de jours d'arrêt pour maintenance :

Eu égard à la fréquentation du crématorium, nous décomptons maintenant, du nombre de jours ouvrables en 2015, 9 jours par appareil pour la maintenance de l'équipement de crémation, soit : 3 jours/an pour la maintenance à froid de l'appareil de crémation et le changement de sole, et 6 jours/an pour le rebriquage complet de l'appareil. En effet, chaque appareil de crémation devrait subir un rebriquage complet au bout de 5 années à partir de sa date de mise en service. Cette opération immobilise l'appareil pour une durée de 30 jours. Nous décomptons donc une moyenne de 6 jours par an (30 jours/5 ans) et par appareil pour cette opération.

Calcul de la capacité technique maximale

366 Jours – 52 dimanches = 314 jours (dont 53 samedis)

- 8 jours fériés en semaine
 - 9 jours d'arrêt de l'équipement de crémation (18 jours de maintenance avec activité journalière /2)
- = 297 jours ouvrables (dont 53 samedis ouvrables)
= 244 jours de semaine ouvrables + 53 samedis ouvrables

Capacité technique maximale = (244 x 10) + (53 x 6) = 2 758 crémations

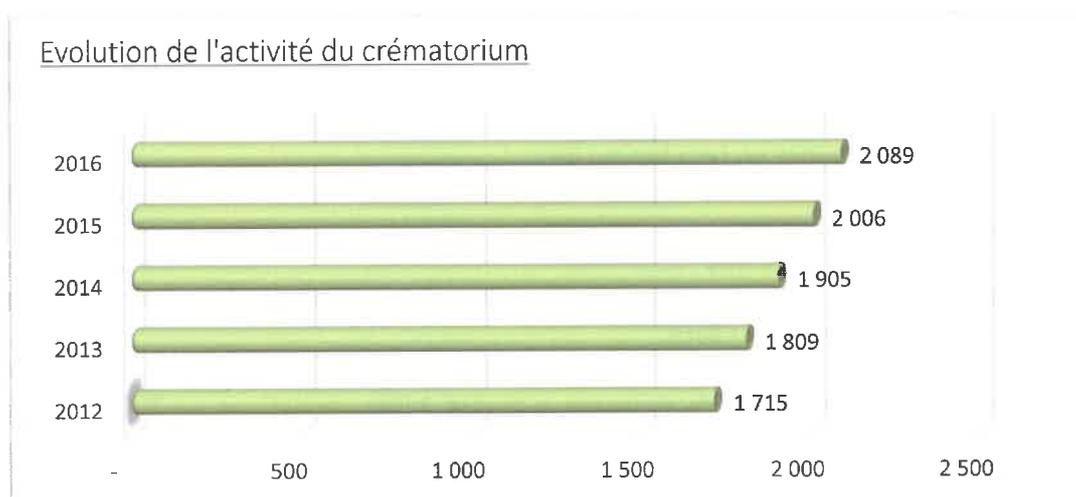
Taux d'utilisation = 76.7 %

(= 2 115.2 crémations réalisées / 2 758 crémations réalisables)

NB : La capacité technique maximale est théorique car le nombre de familles que peut accueillir l'établissement est conditionné par l'utilisation de la salle de recueillement.

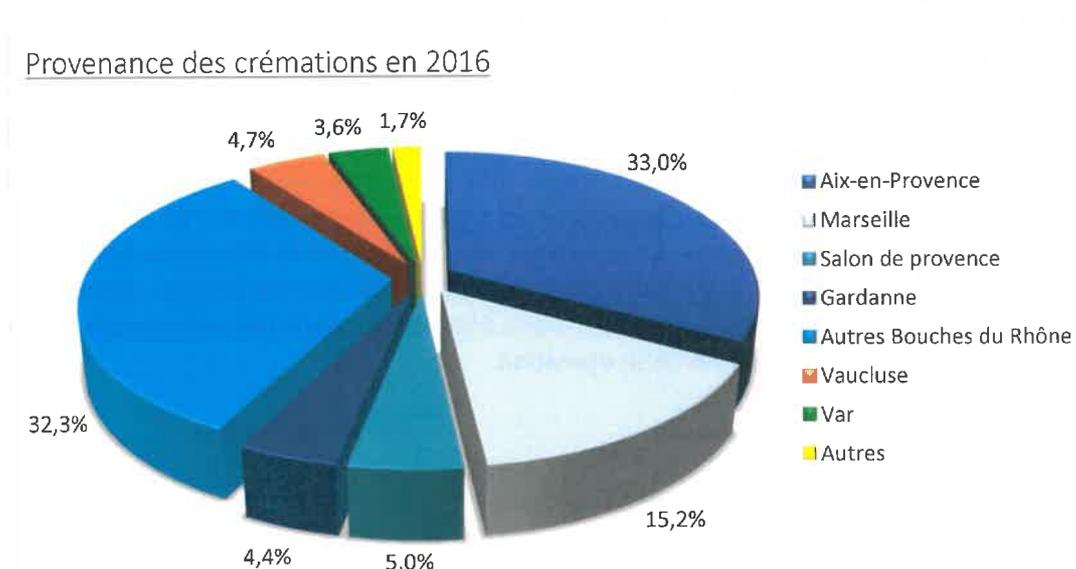
Evolution de l'activité :

Sur la base du nombre de crémations estampillées, le crématorium a réalisé une progression de 4.1 % par rapport à l'année 2015.



En 2016, près de 90 % de l'activité provenaient de défunts décédés dans le département des Bouches-du Rhône.

Comme l'année précédente, plus de 300 crémations étaient en provenance de Marseille. Un chiffre qui démontre la notoriété de votre établissement dans le département.



Nombre de prestations du Parc Mémorial

| | 2016 | 2015 | 2014 |
|--|------|------|------|
| Arbre ou olivier – 10 ans | 2 | 1 | 2 |
| Arbre ou olivier – 20 ans | 5 | 2 | 2 |
| Arbre ou olivier – 30 ans | 2 | 1 | 0 |
| Arbre ou olivier – 50 ans | 0 | 0 | 3 |
| Rosier arbustif – 10 ans | 7 | 8 | 6 |
| Rosier arbustif – 20 ans | 2 | 1 | 1 |
| Rosier arbustif – 30 ans | 0 | 1 | 0 |
| Rosier arbustif – 50 ans | 1 | 0 | 1 |
| Rosier individuel – 10 ans | 18 | 18 | 13 |
| Rosier individuel – 20 ans | 3 | 4 | 5 |
| Rosier individuel – 30 ans | 0 | 1 | 0 |
| Rosier individuel – 50 ans | 1 | 0 | 0 |
| Caveau à urnes familial et son rosier – 10 ans | 5 | 2 | 7 |
| Caveau à urnes familial et son rosier – 20 ans | 1 | 1 | 4 |
| Caveau à urnes familial et son rosier – 30 ans | 1 | 2 | 3 |
| Caveau à urnes familial et son rosier – 50 ans | 1 | 0 | 0 |

Nombre d'admissions et de services optionnels en chambre funéraire

| | 2016 | 2015 | 2014 |
|---|------|------|------|
| Admission en chambre funéraire | 915 | 855 | 802 |
| Séjour en salon - 2 heures pour le départ | 438 | 366 | 342 |
| Séjour en salon – 24 h | 351 | 335 | 328 |
| Séjour en salon – 3 jours | 136 | 109 | 153 |
| Séjour en salon – jour supplémentaire | 53 | 54 | 62 |
| Séjour en case réfrigérée – 24 h | 567 | 513 | 532 |
| Séjour en case réfrigérée – 3 jours | 382 | 302 | 298 |
| Séjour en case réfrigérée – jour supplémentaire | 276 | 203 | 210 |
| Utilisation du laboratoire de thanatopraxie | 431 | 359 | 398 |

Calcul du taux d'utilisation des cellules réfrigérées

La chambre funéraire propose des séjours en cellule réfrigérée de durée variable de 24 heures minimum. Pour le calcul du taux d'utilisation, nous nous baserons donc sur une unité de 24 heures pour calculer la capacité technique maximale de la chambre funéraire et nous comparerons le nombre obtenu au nombre effectif d'unités de 24 heures réservées en 2016.

Capacité technique maximale :

12 cases réfrigérées x 366 jours = 4 392 unités de 24 h

Utilisation effective des cellules réfrigérées :

La Chambre funéraire a reçu 1 989 unités de 24 heures en cellules réfrigérées au cours de l'année 2016. Ce résultat comprend :

- 382 forfaits de 3 jours soit 1146 unités de 24 heures
- 567 admissions de 24 heures
- 276 séjours de 24 heures supplémentaires

Taux d'utilisation des cellules réfrigérées = 45.3%

(= 1 225 unités de 24 heures réalisées / 4 392 unités de 24 heures réalisables)

Calcul du taux d'utilisation des salons funéraires

De même pour les salons, nous nous basons sur une unité de 24 heures.

Capacité technique maximale :

3 salons x 365 jours = 1 095 unités de 24 heures

Utilisation effective des salons :

La chambre funéraire a reçu 848.5 unités de 24 heures en salons funéraires au cours de l'année 2016. Ce résultat comprend :

- 351 séjours d'une journée
- 136 forfaits de 3 jours soit 408 unités de 24 heures
- 53 journées supplémentaires
- 438 séjours de 2 heures avant départ du défunt soit 36.5 unités de 24 heures

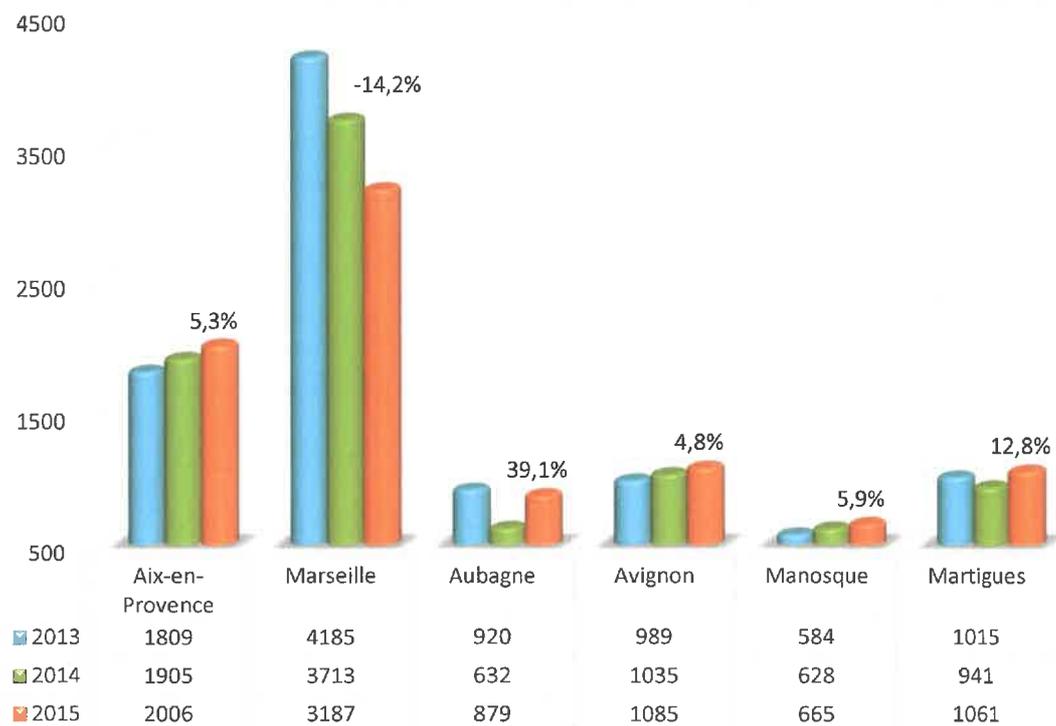
Taux d'utilisation des salons = 77.5 %

(= 978 unités de 24 heures réalisées / 1 095 unités de 24 heures réalisables)

II-3-2 Le crématorium face à la concurrence

Le secteur n'a pas connu de fait significatif en 2015.

Evolution de l'activité face aux établissements voisins



III- Les conditions d'exécution du service

III-1 Principe d'égalité (tarification)

III-1-1 Rappel de l'ensemble des tarifs pratiqués

- Liste des tarifs crématorium au 1^{er} janvier 2016 (T.V.A. 20 %) :

| | HT | TTC |
|---|----------|----------|
| Crémation adulte | 440.83 € | 529.00 € |
| Crémation indigent | gratuit | gratuit |
| Crémation enfant de 1 à 12 ans | gratuit | gratuit |
| Crémation enfant de moins de 1 an | gratuit | gratuit |
| Remise de l'urne | inclus | inclus |
| Enfouissement des cendres | 79.17 € | 95.00 € |
| Location salle de recueillement (comprenant personnel d'accompagnement, matériel, programmation musicale) | 137.50 € | 165.00 € |
| Location du salon des familles pour 1h30 | 72.50 € | 87.00 € |
| Supplément pour les crémations et recueillements le samedi après-midi | 79.17 € | 95.00 € |
| Crémation d'un reliquaire de restes d'exhumation < 1,20 m | 180.00 € | 216.00 € |
| Crémation d'une boîte de pièces anatomiques < 1 m | 139.17 € | 167.00 € |

- Liste des tarifs de la mémorialisation :

| | HT | TTC |
|---------------------------|------------|-------------|
| Arbre ou olivier – 10 ans | 3 866.67 € | 4 640.00 € |
| Arbre ou olivier – 20 ans | 5 791.67 € | 6 950.00 € |
| Arbre ou olivier – 30 ans | 7 716.67 € | 9 260.00 € |
| Arbre ou olivier – 50 ans | 9 650.00 € | 11 580.00 € |
| Rosier arbustif – 10 ans | 1 650.00 € | 1 980.00 € |
| Rosier arbustif – 20 ans | 2 966.67 € | 3 560.00 € |

| | HT | TTC |
|--|------------|------------|
| Rosier arbustif – 30 ans | 3 958.33 € | 4 750.00 € |
| Rosier arbustif – 50 ans | 4 950.00 € | 5 940.00 € |
| Rosier individuel – 10 ans | 825.00 € | 990.00 € |
| Rosier individuel – 20 ans | 1 483.33 € | 1 780.00 € |
| Rosier individuel – 30 ans | 1 979.17 € | 2 375.00 € |
| Rosier individuel – 50 ans | 2 475.00 € | 2 970.00 € |
| Enfouissement des cendres au pied d'un arbre, d'un olivier, d'un rosier arbustif ou d'un rosier individuel | 76.67 € | 92.00 € |
| Plaque de bronze | 113.33 € | 136.00 € |
| Caveau à urnes familial et son rosier – 10 ans | 2 733.33 € | 3 280.00 € |
| Caveau à urnes familial et son rosier – 20 ans | 4 925.00 € | 5 910.00 € |
| Caveau à urnes familial et son rosier – 30 ans | 6 558.33 € | 7 870.00 € |
| Caveau à urnes familial et son rosier – 50 ans | 8 200.00 € | 9 840.00 € |
| Ouverture/fermeture de caveau à urnes | 76.67 € | 92.00 € |
| Lettre bronze pour caveau à urnes | 10.85 € | 13.00 € |

➤ Liste des tarifs de la chambre funéraire :

| | HT | TTC |
|--|----------|----------|
| Séjour en salon funéraire pour départ – 2 heures | 33.33 € | 40.00 € |
| Séjour en salon funéraire – 24 h | 99.17 € | 119.00 € |
| Séjour en salon funéraire – forfait 3 jours | 282.50 € | 339.00 € |
| Séjour en salon funéraire – jour suppl. au-delà des 3 jours | 33.33 € | 40.00 € |
| Séjour en case réfrigérée – 24 h | 65.83 € | 79.00 € |
| Séjour en case réfrigérée – forfait 3 jours | 181.67 € | 218.00 € |
| Séjour en case réfrigérée – jour suppl. au-delà des 3 jours | 15.83 € | 19.00 € |
| Utilisation du laboratoire pour thanatopraxie et soins rituels | 50.00 € | 60.00 € |

III-1-2 Les clauses de révisions

Ci-dessous la formule de révision des tarifs, définie à l'annexe 5 du contrat de concession et mise à jour lors de la révision des tarifs de 2006 avec la nouvelle nomenclature de l'INSEE.

Après application du taux de révision, les tarifs TTC révisés sont arrondis.

$$P = P_o [0,05 + 0,95 (0,75 \frac{S}{S_o} + 0,10 \frac{EG}{EG_o} + 0,15 \frac{FSD1}{FSD1_o})]$$

P_o = Tarif en vigueur à l'ouverture de l'établissement

P = Tarif révisé

S = Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice trimestriel S du salaire mensuel brut de base
Base 100 au 4^{ème} trimestre 2008

EG = Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice EG *Electricité, Gaz et Chaleur*

FSD1 = Moyenne sur les 12 derniers mois connus de l'indice FSD1 *Frais et Services Divers 1*
Base 100 en juillet 2004



III-1-3 Evolution (avec rappel années N-1 et N-2)

Les tarifs du crématorium et de la chambre funéraire ont été révisés à compter du 1^{er} janvier 2016 (hausse de 0.79 %).

Ci-dessous la liste des tarifs en euros TTC des années N, N-1 et N-2 :

| Tarifs du crématorium | 2016 | 2015 | 2014 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Crémation adulte | 529.00 | 525.00 | 521.00 |
| Crémation indigent | Gratuit | Gratuit | Gratuit |
| Crémation enfant de 1 à 12 ans | Gratuit | Gratuit | Gratuit |
| Crémation enfant de moins de 1 an | Gratuit | Gratuit | Gratuit |
| Remise de l'urne | Inclus | Inclus | Inclus |
| Enfouissement des cendres | 95.00 | 92.00 | 93.00 |
| Location salle de recueillement, personnel, matériel | 165.00 | 164.00 | 163.00 |
| Location du salon des familles pour 1h30 | 87.00 | 86.00 | 85.00 |
| Supplément pour les crémations et recueillements le samedi après-midi | 95.00 | 94.00 | 93.00 |
| Crémation reliquaire de restes d'exhumation <1,20m | 216.00 | 214.00 | 212.00 |
| Crémation boîte de pièces anatomiques < 1 m | 167.00 | 166.00 | 165.00 |

| Tarifs de la chambre funéraire | 2016 | 2015 | 2014 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Séjour en salon funéraire pour départ – 2 heures | 40.00 | 40.00 | 40.00 |
| Séjour en salon funéraire – 24 h | 119.00 | 118.00 | 117.00 |
| Séjour en salon funéraire – forfait 3 jours | 339.00 | 336.00 | 333.00 |
| Séjour en salon funéraire – jour supplémentaire | 40.00 | 40.00 | 40.00 |
| Séjour en case réfrigérée – 24 h | 79.00 | 78.00 | 77.00 |
| Séjour en case réfrigérée – forfait 3 jours | 218.00 | 216.00 | 214.00 |
| Séjour en case réfrigérée – j. suppl. au-delà des 3 jours | 19.00 | 19.00 | 19.00 |
| Utilisation du laboratoire pour thanatopraxie | 60.00 | 60.00 | 60.00 |

| Tarifs du Parc Mémorial | 2016 | 2015 | 2014 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Arbre ou olivier – 10 ans | 4 640.00 | 4 640.00 | 4 640.00 |
| Arbre ou olivier – 20 ans | 6 950.00 | 6 950.00 | 6 950.00 |
| Arbre ou olivier – 30 ans | 9 260.00 | 9 260.00 | 9 260.00 |
| Arbre ou olivier – 50 ans | 11 580.00 | 11 580.00 | 11 580.00 |
| Rosier arbustif – 10 ans | 1 980.00 | 1 980.00 | 1 980.00 |
| Rosier arbustif – 20 ans | 3 560.00 | 3 560.00 | 3 560.00 |
| Rosier arbustif – 30 ans | 4 750.00 | 4 750.00 | 4 750.00 |
| Rosier arbustif – 50 ans | 5 940.00 | 5 940.00 | 5 940.00 |
| Rosier individuel – 10 ans | 990.00 | 990.00 | 990.00 |
| Rosier individuel – 20 ans | 1 780.00 | 1 780.00 | 1 780.00 |
| Rosier individuel – 30 ans | 2 375.00 | 2 375.00 | 2 375.00 |
| Rosier individuel – 50 ans | 2 790.00 | 2 790.00 | 2 790.00 |
| Enfouissement des cendres au pied d'une mémorialisation | 92.00 | 92.00 | 91.00 |
| Plaque de bronze | 136.00 | 136.00 | 135.00 |
| Caveau à urnes familial et son rosier – 10 ans | 3 280.00 | 3 280.00 | 3 280.00 |
| Caveau à urnes familial et son rosier – 20 ans | 5 910.00 | 5 910.00 | 5 910.00 |
| Caveau à urnes familial et son rosier – 30 ans | 7 870.00 | 7 870.00 | 7 870.00 |
| Caveau à urnes familial et son rosier – 50 ans | 9 840.00 | 9 840.00 | 9 840.00 |
| Ouverture/fermeture de caveau à urnes | 92.00 | 92.00 | 91.00 |
| Lettre bronze pour caveau à urnes | 13.00 | 13.00 | 13.00 |

III-1-4 Gratuité pour les indigents

Il n'y a pas eu de crémation d'indigent au Crématorium et Parc Mémorial de Provence en 2016.

III-2 Principe de continuité

III-2-1 Arrêts, pannes, incidents techniques et mesures prises

En cas de panne ou d'arrêt de l'activité au Crématorium et Parc Mémorial de Provence, les entrepreneurs de Pompes Funèbres locaux sont prévenus afin qu'ils puissent orienter les familles vers d'autres crématoriums. Il n'existe pas de convention entre le Crématorium et Parc Mémorial de Provence et d'autres crématoriums pour le transfert de corps, afin de préserver le libre choix des familles.

Appareil de crémation Tabo 2.1

Visite de maintenance à froid du 18 au 21 juillet 2016, le remplacement de deux dalles de sole a été effectué

Juillet 2016 : réfection de la porte d'introduction et remplacement du tube d'air secondaire

Appareil de crémation C411

10 juin 2016 : visite de maintenance

Du 5 au 7 décembre 2016 : réfection de la sole et du mur nid d'abeilles de l'appareil de crémation

Pulvérisateur HSC :

Juillet 2016 : remplacement du panier à tôle perforé, du joint et du roulement lors de la visite de maintenance

Août 2016 : intervention sur le pulvérisateur pour le déblocage du fléau

Ces opérations programmées n'ont pas nécessité d'arrêt d'activité : l'accueil des familles et les moments de recueillement ont été assurés normalement, tandis que les crémations étaient effectuées sur l'un ou l'autre des deux appareils.

III-2-2 Adaptation à la réglementation

L'arrêté du 16 février 2010 imposant à tous les crématoriums de s'équiper d'une ligne de filtration des rejets atmosphériques avant le 16 février 2018, des discussions ont été engagées avec la Collectivité depuis juillet 2015 afin de définir la solution technique la plus performante et les investissements à réaliser dans le cadre de la délégation de service public.

Ces investissements, non prévus initialement, doivent faire l'objet d'un avenant qui prévoira les conditions de la prolongation de la durée du contrat induite par les seuls coûts des travaux de mise en conformité.

Le Délégué a présenté ses propositions à la Collectivité et répondu aux différentes questions posées par cette dernière en 2016. Par courrier en date du 22 mars 2017, la Collectivité a informé le délégué de son choix de désigner un cabinet d'expertise pour apprécier la durée d'extension nécessaire du contrat.

Face aux risques de retard dans la mise en œuvre des investissements, le Délégué a informé la Collectivité le 23 mai 2017 qu'elle engageait ces travaux en anticipation de la régularisation contractuelle.

III-3 Principe de l'équilibre contractuel

III-3-1 Redevance à verser au délégant

Une redevance de concession est versée annuellement au délégant selon les termes de l'article 18-1 du contrat de délégation de service public.

| 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| 74 790.62 € | 69 438.39 € | 64 195.65 € | 58 643.29 € |

III-3-2 Taxe municipale perçue auprès des usagers

| | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|----------------------------------|------|------|------|------|
| Montant de la taxe par crémation | 96 € | 96 € | 93 € | 93 € |

III-3-3 Examen des avenants au contrat

Aucun avenant au contrat de délégation de service public du Crématorium et Parc Mémorial de Provence n'a été signé en 2016.

III-4 Principe de neutralité

III-4-1 Dispositions prises

Notre entreprise n'exerçant aucune activité de Pompes Funèbres, nous garantissons ainsi une égalité de traitement totale sans discrimination possible de tous les usagers, entreprises de Pompes Funèbres ou familles.

Chaque entreprise de Pompes Funèbres a reçu un tarif complet reprenant la totalité des prestations du crématorium et de la chambre funéraire de telle sorte que chaque famille connaisse à l'avance le montant total des services, en toute transparence.

En ce qui concerne les moments de recueils, toute latitude est donnée aux entreprises de Pompes Funèbres pour retenir un horaire pour réserver la salle de recueillement mise à

disposition, selon les dispositions du règlement intérieur, sous la conduite de notre personnel aux différentes confessions, opinions religieuses ou philosophiques.

Le personnel est au service des usagers, entreprises et familles. Il est formé pour respecter cet engagement.

III-4-2 Faits à signaler

Voir paragraphe III-2-2 *Adaptation à la réglementation*

III-5 Principe de sauvegarde de la liberté du délégant en fin de contrat

III-5-1 Biens de retour / biens de reprise

Les *biens de retour* sont les biens à caractère mobilier ou immobilier liés par nature à la fonction du service concédé.

Les *biens de reprise* sont les biens à caractère mobilier acquis par le concessionnaire pour lui permettre de fonctionner dans le bâtiment et qui, après négociation entre les parties, pourront être repris par le futur concédant.

Biens de retour

- bâtiment, bâti et, en général, tout bien immeuble y compris clôture et fermetures
- équipements de crémation
 - 1 appareil de crémation type 2.1 Facultatieve
 - 1 appareil de crémation type C411
 - 2 dispositifs d'introduction S-140
 - 1 pulvérisateur de cendres S49
 - 1 armoire de transfert des cendres
 - 1 bac de stockage des déchets métalliques
 - 1 enfouisseur de cendres
- équipements froid
 - 2 modules de 4 cases réfrigérantes
 - 1 module de 4 cases réfrigérantes (pour 3 corps température positive et 1 corps température positive/négative)
 - 1 table de thanatopraxie Hygéco
 - 1 ensemble évier Hygéco
 - 1 chariot élévateur Hygéco
 - 1 chariot sur roulettes
- toutes plantations en général

Biens de reprise

- mobilier des salles de recueillement
 - 2 fauteuils
 - 2 ambons
 - 20 + 6 bancs en chêne massif

- matériel sonorisation de la grande salle de recueillement
 - 1 lecteur multi CD/MP3 rack 19'' DENON
 - 4 enceintes frontales Jamo A310
 - 2 caissons Jamo E 5SUB.2
 - 1 microphone Sennheiser Com 195
 - 1 amplificateur Randson 4 x 50 W
 - 1 ordinateur portable pour la gestion de la sono
 - 1 ordinateur portable pour la gestion des diaporamas
 - 1 écran plat

- matériel hi-fi sonorisation de la petite salle de recueillement
 - 1 lecteur multi CD/MP3 Yamaha CDC600SI USB
 - 1 amplificateur intégré Onkyo A 9211
 - 1 enceinte frontale Jamo A510
 - 1 caisson Jamo E 5SUB.2
 - 1 ordinateur portable pour la gestion de la sonorisation

- équipement vidéo
 - Salle de crémation et salle de visualisation :
 - 1 caméra IP 55
 - 1 moniteur couleur avec support

 - Surveillance sur l'accès funéraire :
 - 2 caméras de surveillance

 - Grande salle de recueillement :
 - 1 caméra, pour la retransmission du moment de recueillement dans le salon des retrouvailles en cas de forte affluence
 - 1 caméra, pour la visualisation à distance

 - Salon des retrouvailles sur l'accès funéraire :
 - 1 écran LCD 107 cm LG 42LD450 (pour la retransmission du moment de recueillement en cas de forte affluence)

- mobilier des salons funéraires
 - 8 fauteuils
 - 4 lampadaires
 - 4 meubles cuisinette

- mobilier du hall d'accueil
 - 1 banque d'accueil
 - 4 fauteuils

- 2 tables basses
- 1 lampe à poser
- 10 jarres

- mobilier de la salle d'attente
 - 3 canapés
 - 7 fauteuils
 - 2 tables basses
 - 1 console
 - 2 lampadaires
 - 4 jarres
 - 1 store bois

- mobilier du salon des familles
 - 3 fauteuils
 - 1 desserte
 - 1 plateau de table sur 2 poteaux en béton
 - 1 cuisinette intégrée
 - 2 lampadaires
 - 1 lampe à poser
 - 2 jarres

- mobilier de la salle de remise des urnes
 - 3 fauteuils
 - 1 lampadaire
 - 1 meuble de présentation de l'urne
 - 1 meuble de rangement des urnes
 - 1 aménagement meuble TV avec 5 étagères

- mobilier du bureau secrétariat
 - 1 bureau
 - 1 caisson mobile
 - 1 bibliothèque
 - 1 meuble de rangement
 - 1 fauteuil de travail
 - 2 sièges visiteur
 - 2 stores bois

- mobilier du bureau de direction
 - 1 bureau
 - 1 caisson mobile
 - 1 meuble de rangement
 - 1 fauteuil de travail
 - 2 sièges visiteur
 - 1 store bois

- mobilier du bureau d'accueil des familles
 - 1 table de travail

- 1 caisson mobile
- 5 sièges visiteur
- 2 stores bois
- 1 lampadaire
- mobilier de la zone détente du personnel
 - 1 table
 - 4 chaises
 - 1 store bois
- matériel informatique et bureautique
 - 2 ordinateurs
 - 3 écrans 19'' LCD
 - 1 imprimante fax multifonctions
 - 1 imprimante couleur
 - 1 logiciel de gestion
- matériel téléphonique en location avec l'abonnement la téléphonie fixe et mobile
- équipements du Parc Mémorial
 - 1 débroussailleuse
 - 1 tondeuse autoportée
 - 1 souffleur
 - 1 taille haie
 - 1 remorque
 - 1 sécateur
 - 1 balai à gazon
- 3 placards métalliques vestiaires dans le local vestiaires
- 2 ensembles de rayonnages métalliques : 1 dans le local archives, 1 dans le local jardinage.
- 2 chariots à fleurs à 5 niveaux
- 8 catafalques en bois
- 1 aspirateur Karcher pour la partie technique
- 1 aspirateur poussière
- 1 nettoyeur haute pression Karcher
- 1 fauteuil roulant
- pastilles de céramique numérotées par ordre de crémation
- 11 extincteurs à incendie
- 3 fontaines à eau EXQUADO

- 1 défibrillateur lifepak
- Matériel de cérémonial (croix)

Le logement de fonction contient du mobilier personnel qui ne peut être considéré ni comme bien de retour, ni comme bien de reprise.

III-5-2 Liste des engagements

La liste des engagements (emprunts, conventions, etc...) contractés pour le Crématorium et Parc Mémorial de Provence est détaillée ci-dessous en cas de reprise par la Ville d'Aix-en-Provence :

- Contrat de travail avec :
 - M. Patrick PIERSON, Directeur d'établissement
 - M. David ZUCCHERO, Adjoint
 - Mme Aude ROQUETTE, Assistante funéraire
 - Mme Aurélie BONNET, Assistante funéraire
 - M. Ludovic CISSE, Assistant funéraire
 - M. Benjamin BOURDIN, Agent de crématorium – paysagiste

- Assurance Responsabilité Civile Exploitation auprès de la compagnie MMA pro

- Assurance véhicule auprès de MMA

- Contrat avec EDF pour la fourniture d'énergie électrique

- Contrat avec Gasnatural pour la fourniture de gaz

- Contrat avec la Société du Canal de Provence pour l'abonnement d'eau

- Contrat d'abonnement avec SCALAIR pour la connexion Internet ADSL

- Contrat d'abonnement avec SFR pour la téléphonie fixe et mobile

- Contrat de maintenance annuelle des trois fontaines à eau avec EXQUADO

- Contrat de vérification périodique annuelle des portes sectionnelles avec COREMID

- Contrat de maintenance des installations de climatisation et chauffage avec La Française de Climatisation

- Contrat de maintenance préventive avec Facultatieve Technologies pour les appareils de crémation

- Contrat avec la société ETANEUF pour le nettoyage hebdomadaire du bâtiment

- Diverses conventions avec les centres hospitaliers pour l'éliminations des déchets anatomiques

IV- Les comptes

IV-1 Compte de résultat de l'établissement

En annexe figure le compte de résultat du Crématorium et Parc Mémorial de Provence.

IV-2 Affectation des charges directes et indirectes

Chaque établissement de La Société des Crématoriums de France, soit chaque crématorium et dans le cas présent celui de la Ville d'Aix-en-Provence, supporte ses propres coûts directs et indirects.

Tous les postes sont détaillés dans le compte de résultat.

Les frais de gestion et d'informatique sont imputés au site en fonction de la participation du siège de la société à son activité.

COMPTE DE RESULTAT

| AIX | Exercice N | Exercice N -1 | Ecart N/N-1 | |
|---|------------|---------------|-------------|-----------|
| | 31/12/2016 | 31/12/2015 | Euros | % |
| PRODUITS EXPLOITATION (1) | | | | |
| Vente de marchandises | | | - | |
| Production vendue de Biens | | | | |
| Production vendue de Services | | | | |
| CHIFFRE D'AFFAIRES NET | 1 565 200 | 1 450 021 | 115 180 | 7,94% |
| Production stockée | | | | |
| Production immobilisée | 3 849 | | | |
| Suvention d'exploitation | | | | |
| Reprises sur dépréciations, provisions (et amortissements), transferts de charges | - 35 357 | 393 | - 35 750 | -9104,73% |
| Autres produits | 0 | 861 | - 860 | -99,97% |
| TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (I) | 1 533 693 | 1 451 274 | 78 570 | 5,41% |
| CHARGES D'EXPLOITATION (2) | | | | |
| Achat de marchandises | | | | |
| Variation de stock (marchandises) | - | - | - | #DIV/0! |
| Achat de matières premières et autres approvisionnements | 8 190 | 8 852 | - 662 | -7,48% |
| Variation de stock (matières premières et autres approvisionnements) | 2 209 | - 34 | 2 243 | -6596,97% |
| Autres achats et charges externes | 334 501 | 393 560 | - 59 059 | -15,01% |
| Impôts, taxes et versements assimilés | 48 692 | 57 558 | - 8 866 | -15,40% |
| Salaires et traitements | 193 537 | 221 127 | - 27 590 | -12,48% |
| Charges sociales | 74 404 | 84 622 | - 10 218 | -12,08% |
| Dotations aux amortissements et dépréciations | | | | |
| Sur immobilisations : dotations aux amortissements | 122 837 | 113 936 | 8 901 | 7,81% |
| Sur immobilisations : dotations aux dépréciations | | | | |
| Sur actif circulant : dotations aux dépréciations | 623 | 402 | 221 | 55,00% |
| Dotations aux provisions | - | 51 792 | - 51 792 | -100,00% |
| Autres charges | 74 795 | 69 449 | 5 346 | 7,70% |
| TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (II) | 859 787 | 1 001 263 | - 141 476 | -14,13% |
| RESULTAT D'EXPLOITATION (I-II) | 673 906 | 450 011 | 223 895 | 49,75% |
| QUOTES-PART DE RESULTAT SUR OPERATIONS FAITES EN COMMUN | | | | |
| Bénéfice attribué ou perte transférée (III) | | | | |
| Perte supportée ou bénéfice transféré (IV) | | | | |

COMPTE DE RESULTAT

| AIX | Exercice N | Exercice N-1 | Ecart N/N-1 | |
|--|------------|--------------|-------------|-----------------------|
| | 31/12/2016 | 31/12/2015 | Euros | % |
| PRODUITS FINANCIERES | | | | |
| Produits financiers de participations | | | | |
| Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé | | | | |
| Autres intérêts et produits assimilés | | | | |
| Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges | - | 47 790 | - | 47 790 -100,00% |
| Différences positives de change | 24 | 8 | 16 | 199,39% |
| Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement | | | - | |
| TOTAL V | 24 | 47 798 | - | 47 774 NS |
| CHARGES FINANCIERES | | | | |
| Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions | | | | |
| Intérêts et charges assimilées | - | 6 880 | - | 6 880 -100,00% |
| Différences négatives de change | 63 | 7 | 56 | 805,91% |
| Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement | | | | |
| TOTAL VI | 63 | 6 887 | - | 6 824 -99,09% |
| RESULTAT FINANCIER (V-VI) | - | 38 | - | 40 950 -100,09% |
| RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS (I-II-III-IV-V-VI) | 673 868 | 490 923 | 182 945 | 37,27% |
| PRODUITS EXCEPTIONNELS | | | | |
| Produits exceptionnels sur opérations de gestion | - | - | | |
| Produits exceptionnels sur opérations en capital | - | - | - | |
| Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges | - | - | - | |
| TOTAL VII | - | - | - | |
| CHARGES EXCEPTIONNELLES | | | | |
| Charges exceptionnelles sur opérations de gestion | 7 194 | 7 161 | 33 | |
| Charges exceptionnelles sur opérations en capital | - | 16 520 | - | 16 520 |
| Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions | | | | |
| TOTAL VIII | 7 194 | 23 681 | - | 16 486 |
| RESULTAT EXCEPTIONNEL (VII-VIII) | - | 7 194 | - | 23 681 16 486 -69,62% |
| Participation des salariés aux résultats de l'entreprise | 7 940 | 8 733 | - | 793 -9,08% |
| Impôts sur les bénéfices | 219 578 | 152 836 | 66 742 | 43,67% |
| TOTAL PRODUITS (I+III+V+VII) | 1 533 717 | 1 499 072 | 34 645 | 2,31% |
| TOTAL DES CHARGES (II+IV+VI+VIII+IX+X) | 1 094 562 | 1 193 399 | - | 98 838 -8,28% |
| BENEFICE OU PERTE (total des produits -total des charges) | 439 156 | 305 673 | 133 483 | 43,67% |

Etat des dotations B.I.C. - B.A. du 01/01/2016 au 31/12/2016

| No Immo | Libellé | Immobilisations | | | Amortissements | | | Valeur Résiduelle | Date Cession |
|---------|---------|-----------------|------|------|----------------|----------|-------|-------------------|--------------|
| | | Montant HT | Date | Taux | Antérieur | Exercice | Total | | |

Compte : 20510000 LOGICIELS INFORMATIQUES

| | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|--|--|----------|----------|----------|-----------|--|
| Totaux compte : 20510000 | 15 356.64 | | | 1 632.34 | 1 934.47 | 3 566.81 | 11 789.83 | |
|--------------------------|-----------|--|--|----------|----------|----------|-----------|--|

Compte : 21410000 CONSTRUCTIONS /SOL D'AUTRUI

| | | | | | | | | |
|--------------------------|------------|--|--|------------|-----------|------------|------------|--|
| Totaux compte : 21410000 | 2383574.21 | | | 1128586.58 | 96 835.56 | 1225422.14 | 1158152.07 | |
|--------------------------|------------|--|--|------------|-----------|------------|------------|--|

Compte : 21450000 AAI CONST/SOL AUTRUI

| | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|--|--|----------|----------|-----------|-----------|--|
| Totaux compte : 21450000 | 34 777.00 | | | 8 236.91 | 2 104.28 | 10 341.19 | 24 435.81 | |
|--------------------------|-----------|--|--|----------|----------|-----------|-----------|--|

Compte : 21540000 MATERIELS INDUSTRIELS

| | | | | | | | | |
|--------------------------|------------|--|--|------------|-----------|------------|-----------|--|
| Totaux compte : 21540000 | 311 249.71 | | | 215 129.79 | 15 558.71 | 230 688.50 | 80 561.21 | |
|--------------------------|------------|--|--|------------|-----------|------------|-----------|--|

Compte : 21810000 AGENCT AMENAGT INSTALLATION

| | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|--|--|-----------|----------|-----------|-----------|--|
| Totaux compte : 21810000 | 25 915.14 | | | 12 931.80 | 2 703.48 | 15 635.28 | 10 279.86 | |
|--------------------------|-----------|--|--|-----------|----------|-----------|-----------|--|

Compte : 21820000 MAT TRANSPORT

| | | | | | | | | |
|--------------------------|--------|--|--|--------|--|--------|--|--|
| Totaux compte : 21820000 | 118.56 | | | 118.56 | | 118.56 | | |
|--------------------------|--------|--|--|--------|--|--------|--|--|

Compte : 21830000 MAT BUREAU & INFO

| | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|--|--|-----------|----------|-----------|----------|--|
| Totaux compte : 21830000 | 18 604.52 | | | 14 873.08 | 1 220.80 | 15 874.04 | 2 730.48 | |
|--------------------------|-----------|--|--|-----------|----------|-----------|----------|--|

Compte : 21840000 MOBILIER

| | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|--|--|-----------|--------|-----------|------|--|
| Totaux compte : 21840000 | 77 364.57 | | | 77 179.15 | 181.10 | 77 360.25 | 4.32 | |
|--------------------------|-----------|--|--|-----------|--------|-----------|------|--|

Compte : 27510080 DEPOTS DE GARANTIE AIX

| | | | | | | | | |
|--------------------------|-----------|--|--|--|--|--|-----------|--|
| Totaux compte : 27510080 | 35 764.98 | | | | | | 35 764.98 | |
|--------------------------|-----------|--|--|--|--|--|-----------|--|

Compte : 27550000 CAUTIONNEMENTS VERSES

| | | | | | | | | |
|--------------------------|--------|--|--|--|--|--|--------|--|
| Totaux compte : 27550000 | 116.52 | | | | | | 116.52 | |
|--------------------------|--------|--|--|--|--|--|--------|--|

Dossier : 000086

tenue en euros

LA STE CREMATORIUMS DE FRANCE

150 AVENUE DE LA LIBERATION

Edité le 15/03/2017 à 11:07

59270 BAILLEUL

Révision au

Page : 12

Etat des dotations B.I.C. - B.A. du 01/01/2016 au 31/12/2016

| No Immo | Libellé | Immobilisations | | | Amortissements | | | Valeur Résiduelle | Date Cession |
|---------|---------|-----------------|------|------|----------------|----------|-------|-------------------|--------------|
| | | Montant HT | Date | Taux | Antérieur | Exercice | Total | | |

Compte : 20120000 FRAIS ETABLISSEMENT

Totaux centre analytique : 08

| No Immo | Libellé | Immobilisations | | | Amortissements | | | Valeur Résiduelle | Date Cession |
|-------------------------------|---------|-----------------|------|------|----------------|------------|------------|-------------------|--------------|
| | | Montant HT | Date | Taux | Antérieur | Exercice | Total | | |
| Totaux centre analytique : 08 | | 2902841.85 | | | 1458688.21 | 120 538.40 | 1579006.77 | 1323835.08 | |



CREMATORIUM ET PARC MEMORIAL DE PROVENCE

BUDGET 2017

| ACTIVITE | TOTAL |
|---------------------------|-------|
| Nombre de crémations 2017 | 2 103 |
| Nombre de crémations 2016 | 2 089 |

| LIBELLES | Montants (en Euros) |
|---|------------------------|
| Prestations vendues | 1 553 500 |
| Production immobilisée | |
| Autres prestations | |
| TOTAL PRODUITS | 1 553 500 |
| Achats matières | |
| Variation stock mat/marchandises | |
| Autres achats & charges externes | -434 746 |
| Total | -434 746 |
| VALEUR AJOUTEE | 1 118 754 |
| Subvention d'exploitation | |
| Impôts taxes & versements assimilés | -55 700 |
| Salaires et charges sociales | -335 200 |
| Total | -390 900 |
| EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION | 727 854 |
| Reprises / amortissements et provisions | |
| Transferts de charges | |
| Autres produits | |
| Dotations aux amortissements | -125 300 |
| Dotations aux provisions | |
| Autres charges | -75 900 |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | 526 654 |
| Produits financiers | |
| Charges financières | |
| RESULTAT FINANCIER | |
| RESULTAT COURANT | 526 654 |
| Produits exceptionnels | |
| Charges exceptionnelles | |
| RESULTAT EXCEPTIONNEL | |
| RESULTAT AVANT IMPOT | 526 654 |
| Participation des salariés | -8 000 |
| Impôt sur les bénéfices | -172 885 |
| RESULTAT NET | 345 769 |

