



**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU
CONSEIL MUNICIPAL DE LA VILLE
D'AIX-EN-PROVENCE**

Séance publique du
4 octobre 2010

Présidence de Mme Maryse JOISSAINS MASINI,
Maire d'Aix-en-Provence
Député des Bouches-du-Rhône
Président de la Communauté du Pays d'Aix

2010.1025

OBJET : DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LA GESTION DES CRECHES, CENTRES DE LOISIRS ET AUTRES STRUCTURES PETITE ENFANCE DE LA VILLE D'AIX-EN-PROVENCE - COMPTE RENDU D'ACTIVITE 2009 DU DELEGATAIRE - INFORMATION DU CONSEIL

Le 04/10/10 à 18h00, le Conseil Municipal de la Commune d'Aix-en-Provence s'est réuni en session Ordinaire dans la salle de ses délibérations, à l'Hôtel-de-Ville, sur la convocation qui lui a été adressée par Mme Maryse JOISSAINS-MASINI, Maire le 28 Septembre 2010, conformément aux articles L 2121-10 et L 2121-12 du Code Général des Collectivités Territoriales.

Etaient Présents :

M. Jacques AGOPIAN, M. Lucien AMBROGIANI, Mlle Odile BARBAT-BLANC, Mme Charlotte BENON, Mme Christine BERNARD, Mme Odile BONTHOUX, M. Héliot BRAMI, M. Gérard BRAMOULLÉ, Mme Danièle BRUNET, M. Maurice CHAZEAU, M. Eric CHEVALIER, Mme Chantal DAVENNE, M. François-Xavier DE PERETTI, Mme Brigitte DEVESA, Mme Sylvaine DI CARO, M. Laurent DILLINGER, Mme Fatima DRAOUZIA, Mme Michelle EINAUDI, M. Robert FOUQUET, M. Alexandre GALLESE, M. Jacques GARCON, M. Gérard GERACI, M. Jean-Christophe GROSSI, M. Hervé GUERRERA, M. François HAMY, Mme Maryse JOISSAINS MASINI, Mme Michèle JONES, Mme Patricia LARNAUDIE, M. Henri MATAS, Mme Reine MERGER, Mme Amaria MOHAMMEDI, Mme Arlette OLLIVIER, M. Stéphane PAOLI, M. Christian PEREZ, M. Jean-Marc PERRIN, Mme Liliane PIERRON, Mme Catherine RIVET-JOLIN, Mme Danielle SANTAMARIA, Mme Marie-Pierre SICARD - DESNUELLE, Mme Fleur SKRIVAN, M. Jules SUSINI, M. Francis TAULAN, Mme Françoise TERME, Mme Marie José VALETA

Excusés avec pouvoir donné conformément aux dispositions de l'article L 2121-20 du Code Général des Collectivités Territoriales:

Mme Agnès AMIACH ELBEZ à M. François-Xavier DE PERETTI, M. Jean CHORRO à M. Stéphane PAOLI, M. Yannick DECARA à M. Francis TAULAN, M. Gerard DELOCHE à Mme Fatima DRAOUZIA, Mme Martine FENESTRAZ à M. Maurice CHAZEAU, M. André GUINDE à Mme Michelle EINAUDI, Mme Sophie JOISSAINS à Mme Maryse JOISSAINS MASINI, M. Christian LOUIT à M. Gérard BRAMOULLÉ, M. Alexandre MEDVEDOWSKY à Mme Fleur SKRIVAN, Mme Catherine SILVESTRE à M. Alexandre GALLESE, M. Victor TONIN à M. Laurent DILLINGER

Excusés sans pouvoir :
NEANT

Secrétaire : Stéphane PAOLI
Mme Fatima DRAOUZIA donne lecture du rapport ci-joint.



Aix en Provence

VILLE THERMALE ET CLIMATIQUE

D.G.A.S Qualité de Vie - Proximité et
Citoyenneté
Mission Petite Enfance et Solidarités

RAPPORT POUR
LE **CONSEIL MUNICIPAL**
DU 04/10/10

RAPPORTEUR : Mme Fatima DRAOUZIA
CO-RAPPORTEUR(S) : M. Gérard BRAMOULLÉ

Politique Publique : DEVELOPPEMENT DES SERVICES DE PROXIMITE AUX
AIXOISES ET AIXOIS

OBJET : DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LA GESTION DES CRECHES,
CENTRES DE LOISIRS ET AUTRES STRUCTURES PETITE ENFANCE DE LA VILLE
D'AIX-EN-PROVENCE - COMPTE RENDU D'ACTIVITE 2009 DU DELEGATAIRE -
INFORMATION DU CONSEIL -

Mes Chers Collègues,

Le Conseil Municipal, par délibération n° 2008-0883 en date du 14 octobre 2008, a désigné la société Les Petits Chaperons Rouges comme délégataire pour la gestion des crèches, centres de loisirs et autres structures Petite Enfance de la Ville d'Aix-en-Provence.

Le contrat correspondant a été signé le 16 octobre 2008, notifié au délégataire le 20 octobre 2008 pour une durée de 6 ans, sous la forme d'un affermage à compter du 1^{er} janvier 2009.

Les établissements concernés sont les suivants :

Les P'tits Mousses (Puyricard)

L'Aquarelle (Puyricard)

Célony (Berlingot – Célony)

La P'tite Troupe (la Beauvalle)

L'Atelier (la Beauvalle)

Les Aquanautes (Jas de Bouffan)

Les Canaillous (Jas de Bouffan)

L'Oasis (Jas de Bouffan)

Les Bout'Chous (Jas de Bouffan)

Les Enfants du Wallon (Jas de Bouffan)

Pom d'Happy (Encagnane)
Lou Rigaou (Encagnane)
Le Petit Jardin (Encagnane)
La Ribambelle (Beisson)
Baby Symphonie (centre ville)
Chastel / Pirouette (centre ville)
L'Ile aux Enfants (Saint Donat)
Les Contines (Bel Ormeau)
Tom Pouce (Corsy)
Cache Cache (les Milles)
Les Graines d'Etoiles (la Duranne)
Câlin Câline (Val Saint André)
Le Tipi (Val Saint André)
Pin d'Épices (Pont de Béraud)
Françoise Dolto (Luynes)

Conformément aux dispositions de l'article L 1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales, la société Les Petits Chaperons Rouges a transmis à la Ville d'Aix-en-Provence le rapport retraçant l'activité pour l'année 2009, lié à l'exploitation de la délégation de service public.

En conséquence, Mes Chers Collègues, je vous remercie de bien vouloir :

PRENDRE ACTE du rapport annuel du délégataire qui a été examiné, conformément à l'article L 1413-1 du CGCT, par la Commission Consultative des Services Publics Locaux le 10 septembre 2010.

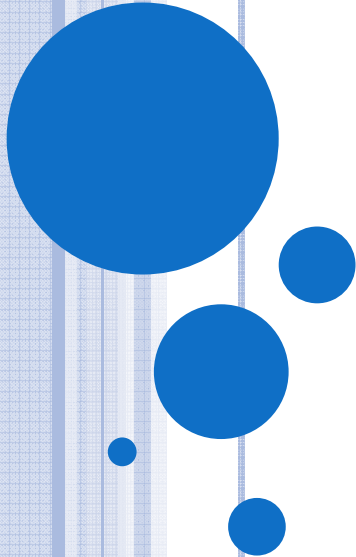
2010.1025 – Délégation de Service Public pour la Gestion des Crèches, Centres de loisirs et autres structures Petite Enfance de la Ville d’Aix-en-Provence – Compte rendu d’activité 2009 du délégataire - INFORMATION DU CONSEIL.

Le Conseil Municipal a pris connaissance du présent rapport et le convertit en délibération.

**Ont signé Maryse JOISSAINS MASINI, Maire,
Président de séance et les membres du Conseil présents :**

**Le Conseiller Municipal délégué,
Arlette OLLIVIER,**

**Compte-rendu de la délibération affiché le : 8 Octobre 2010
(articles L. 2121-25 et R. 2121-11 du C.G.C.T.)**



Réunion du 10 septembre 2010
Mission Petite Enfance
DSP Aix-en-Provence

COMPTE RENDU D'ACTIVITE DE L'ANNEE 2009



ORDRE DU JOUR

- Faits marquants de 2009
- Point financier
 - Comptes annuels 2009
 - Comptes analytiques
 - Taux d'occupation
- Le personnel : Effectif et organisation
- Les investissements/travaux
- Résultats de l'enquête satisfaction



LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2009

Faits marquants 2009

⦿ **Une nouvelle organisation :**

- ❖ Un nouveau siège social disposant de nouveaux moyens installés dans des locaux plus adaptés aux besoins de l'activité (salles de formation, bureaux supplémentaires, regroupement des équipes etc.),
- ❖ La création d'un service exploitation/architecture dédié aux crèches afin d'assurer une réactivité dans les travaux d'entretien et pouvoir planifier en accord avec la Mairie, les réaménagements nécessaires,
- ❖ La mise en place d'une Direction Pédagogique et d'un pôle de coordinatrices,
- ❖ La création d'un service familles dédié aux administrés,
- ❖ Une organisation centrée autour des crèches, privilégiant la responsabilisation, l'autonomie l'accompagnement des crèches, et la responsabilisation des Directrices (affectation d'un budget).

⦿ **Amélioration du service aux familles et optimisation des structures :**

- ❖ Une amélioration des outils de gestion et de communication (outil d'inscription en ligne – site Internet – informatisation des crèches),
- ❖ Une optimisation du nombre de places offertes aux usagers par structure par un meilleur suivi des présences réelles,
- ❖ La restructuration des crèches familiales (création de crèches familiales satellites), afin de proposer aux familles un service plus adapté et de garantir aux assistantes maternelles, un accompagnement plus régulier.

- ⦿ **Ouverture de Graines d'étoiles dans un délai restreint:** recours à la mobilité interne pour permettre une ouverture rapide.





POINT FINANCIER

COMPTE DE RESULTAT 2009

	TOTAL
PSU (parents + CAF+MSA)	7 823 907
Participation Mairie	4 847 500
Autres Produits	363 239
Subvention CG	184 140
Produits d'exploitation	13 218 786
Achats & Services	2 142 987
Impôts et taxes	533 806
Salaires	10 071 353
Dotations Amt	82 422
Charges d'exploitation	12 830 568
Résultat exploitation	388 218
Résultat financier	-18 299
Résultat exceptionnel	-192 599
Résultat courant avant IS	177 320
Impôt	-69 506
Résultat net	107 814

Les bilan, compte de résultat, annexe et rapport du commissaire aux comptes sont présentés en annexe 1 du présent rapport



COMPTE DE RESULTAT 2009

Détail des produits d'exploitation

	Montant en €
Participation Mairie	4 847 500
Participation parents	2 639 283
Prestations CAF	5 123 411
Prestations MSA	61 213
Subvention Conseil Général	184 140
Remboursements prévoyance	123 169
Refacturations indemnités à la Mairie (retraite...)	173 387
Refacturations à LPCR	28 563
Produits divers	38 120
Total	13 218 786

Détail des charges exceptionnelles

	Montant en €
Indemnités départ à la retraite et de rupture conventionnelle	154 904
Charges sur exercice antérieur	37 695



COMPTE DE RESULTAT ANALYTIQUE 2009

Le compte rendu qualitatif et quantitatif, intégrant l'ensemble des données nécessaires à la liquidation du Contrat Enfance et Jeunesse (compte de résultat analytique et données quantitatives de chaque crèche et de la société, règlement intérieur, organigramme) à été transmis au service petite enfance au mois de mars 2010.

Compte tenu du volume important de ces documents, nous joignons au présent document la synthèse générale ainsi que le tableau de répartition des charges au niveau de chaque établissement.





TAUX D'OCCUPATION

LES ENFANTS PRÉSENTS – EN CHIFFRES

	2008 (*)	2 009
Janvier	1 133	1 125
Fevrier	1 139	1 134
Mars	1 141	1 135
Avril	1 144	1 153
Mai	1 145	1 174
Juin	1 130	1 175
Juillet	622	1 005
Août	597	647
Septembre	978	990
Octobre	1 065	1 102
Novembre	1 108	1 118
Décembre	1 101	1 113
Moyenne	1 025	1 103

(*) Périmètre constant hors crèches lou Pitchoun, les Olivettes, les Pitchoun



TAUX D'OCCUPATION FINANCIER

CRECHES	AGT	Heures facturées 2009	taux occup. financier 2009
		total année	
POM D'HAPPY	60	143 025	103,64%
RIBAMBELLE	60	154 218	111,75%
BABY-SYMPHONIE	40	98 702	107,28%
ILE AUX ENFANTS	60	140 138	101,55%
CONTINES	30	73 824	106,99%
TOM POUCE	15	36 931	107,05%
VERSEAU	15	35 309	102,34%
CALIN-CALINE	40	90 852	98,75%
ENFANT DU W.	50	118 463	103,01%
BOUT'CHOUS	35	82 915	103,00%
ATELIER	30	68 984	99,98%
CANAILLOUS	25	54 876	95,44%
AQUARELLE	50	117 020	101,76%
F. DOLTO	40	98 090	106,62%
PIROUETTE	25	60 516	105,25%
PIN D'EPICES	40	97 086	105,53%
LE TIPI	29	70 009	104,96%
OASIS	25	61 655	107,23%
CACHE CACHE	40	95 785	104,11%
BERLINGOT	40	94 502	102,72%
GRAINES D'ETOILE	60	75 035	54,37%
total cc	809	1 867 935	102%
CF CACHE CACHE	6	11 560	83,77%
CF TOM POUCE	2	815	NS
CF ENFANTS DU W.	6	3 525	NS
CF BOUT'CHOUS	2	939	NS
CF POM D'HAPPY	6	4 552	NS
CF LES CONTINES	4	2 967	NS
CF BERLONGOT	5	3 773	NS
LOU RIGAOU		50 114	NS
total cf	31	78 246	
TOTAL CRECHES	840	1 946 181	
LES AQUANAUTES		335	
CLSH ATELIER		19 912	
CLSH PETI'MOUSSES		29 468	
TOTAL GENERAL		1 995 896	



MONTANT PSU

		Heures facturées 2009	PSU EN EUROS 2009
CRECHES	AGT	total année	C.A. cumulé 2009
POM D'HAPPY	60	143 025	570 670
RIBAMBELLE	60	154 218	615 330
BABY-SYMPHONIE	40	98 702	393 821
ILE AUX ENFANTS	60	140 138	559 151
CONTINES	30	73 824	294 558
TOM POUCE	15	36 931	147 355
VERSEAU	15	35 309	140 883
CALIN-CALINE	40	90 852	362 499
ENFANT DU W.	50	118 463	472 667
BOUT'CHOUS	35	82 915	330 831
ATELIER	30	68 984	275 246
CANAILLOUS	25	54 876	218 955
AQUARELLE	50	117 020	466 910
F. DOLTO	40	98 090	391 379
PIROUETTE	25	60 516	241 459
PIN D'EPICES	40	97 086	387 373
LE TIPI	29	70 009	279 336
OASIS	25	61 655	246 003
CACHE CACHE	40	95 785	382 182
BERLINGOT	40	94 502	377 063
GRAINES D'ETOILE	60	75 035	299 390
total cc	809	1 867 935	7 453 061
CF CACHE CACHE	6	11 560	40 346
CF TOM POUCE	2	815	2 846
CF ENFANTS DU W.	6	3 525	12 302
CF BOUT'CHOUS	2	939	3 277
CF POM D'HAPPY	6	4 552	15 886
CF LES CONTINES	4	2 967	10 355
CF BERLONGOT	5	3 773	13 168
LOU RIGAOU		50 114	174 898
total cf	31	78 246	273 078
TOTAL CRECHES	840	1 946 181	7 726 138
LES AQUANAUTES		335	1 337
CLSH ATELIER		19 912	35 176
CLSH PETI'MOUSSES		29 468	53 193
TOTAL GENERAL		1 995 896	7 815 844





LE PERSONNEL

LE PERSONNEL EFFECTIF / ORGANISATION

Effectif ETP hors Suspensions	Au 01/01/2009			Au 31/12/09		
	CDI	CDD/Alter	TOTAL	CDI	CDD/Alter	TOTAL
	Personnel de crèche	273,55	33,51	307,06	277,85	29,09
Rattaché au siège	40,44	2	42,44	37,43	3	39,43
TOTAL	313,99	35,51	349,5	327,78	24,8	346,37

Effectif nombre de salariés	Au 01/01/2009			Au 31/12/09		
	CDI	CDD/Alter	TOTAL	CDI	CDD/Alter	TOTAL
	Personnel de crèche	326	39	365	340	31
Rattaché au siège	47	2	49	43	3	46
TOTAL	373	41	414	383	34	417



LE PERSONNEL

* **Ouverture de Graines d'étoiles dans un délai restreint:** recours à la mobilité interne pour permettre une ouverture rapide.

* **Politique de promotion interne accrue:**

10 Agents de service promu à un poste d'aide auxiliaire, 3 EJE promues adjointes (création de 3 postes d'adjointe sur les crèches de 60 berceaux), 1 EJE nommée Directrice.

* **Mise en place de 3 coordinatrices;** animant les équipes avec proximité et coordonnant les crèches dont elles ont la charge sur le plan pédagogique, managérial, financier et technique.

* **Santé:** embauche d'une infirmière et une responsable santé pour les établissements avec Directrice EJE. Travail en cours sur la définition de fonction des infirmières.

• **Réforme du pôle de remplaçantes:** embauche de 5 personnes supplémentaires sur le pôle des remplaçantes qui est passé de 8 à 13 personnes. Horaires et planification de ces remplaçantes rendus flexibles et diversification des profils avec l'embauche d'agent de service. Renfort prévu en raison de l'absentéisme maladie actuel: une Agent de service et une Auxiliaire de Puériculture.

* **Fermeture de la lingerie centrale:** reclassement du personnel en crèche.



LE PERSONNEL

*** Un plan de formation 2009 – 2010 renforcé :**

- Renouvellement et augmentation du nombre de secouristes afin de couvrir tous les établissements.
- Rattrapage effectué des formations HACCP (hygiène) auprès des agents de service qui ne l'avaient pas reçu
- Formation PRAP obligatoire pour tout le personnel de crèche, objectif: personnel formé à fin 2010
- Mise en place d'un module de formation pour les Agents de service passant sur des postes auprès des enfants.
- Des formations dispensées aux Directeurs: management, recrutement, Relations professionnelles. En prévision: IRP, paie ainsi que la connaissance des différents dispositifs de formations (CIF, DIF, VAE...)
- Projet Souris Verte, accueil d'enfants porteurs de handicap: formation de l'équipe de la crèche Dolto, pilote sur ce projet.





LES INVESTISSEMENTS / TRAVAUX

Travaux et investissements 2009

Année 2009 :

- La réalisation de la presque totalité du programme de rénovation peinture/agencement
- L'investissement en structures de motricité
- Le démantèlement de la Lingerie centrale qui s'est traduit en investissement de matériels de buanderie (et travaux) pour les établissements
- L'investissement des lave-vaisselle industriels (et travaux réalisés pour les accueillir dans certains cas)
- L'installation des badgeuses

De gros investissements sortant du cadre habituel réalisés pour :

- Les enfants du Wallon (entre les dortoirs/la peinture/la salle de change/la buanderie)
- L'Aquarelle (sol souple)
- Les boutchoux (réalisation d'une salle de peinture dans la salle principale)

Des travaux réalisés non prévus au programme pour certains établissements (au départ) :

- Ex. Salle du personnel des contines, peinture salle d'activité Pirouette, et pom d'happy

Travaux et investissements 2009

Nature de l'investissement	Montant en €	Commentaires
<u>Crèches</u>		
Structures de motricité	93 340	Les enfants du Wallon, Bout'choux, Canailous, F. Dolto, Pom d'Happy, Le Verseau, Atelier, Les contines, Ile aux enfants, Aquarelle, Le tipi
Mobilier, renouvellement jouets	42 956	Les enfants du Wallon, Bout'choux, Graines d'étoiles, Pom d'Happy, Calin Caline, Oasis, Ribambelle
Réhabilitation, agencements, travaux	41 493	Les enfants du Wallon, Aquarelle, Ile aux enfants, Ribambelle, Bout'choux, Graines d'étoiles, Pom d'Happy, Les contines, Pirouette
Lave-vaisselle, lave linge, équipements cuisine	44 183	Toutes les crèches
<u>Matériel informatique</u>		
- Badgeuses	42 097	Toutes les crèches
- Matériels (PC, imprimantes)	11 784	Toutes les crèches
Ss total investissements crèches	275 853	
<u>Siège</u>		
- Matériel informatique (PC, Serveur, Réseau)	16 474	
- Standard téléphonique (PABX)	11 400	
- Mobilier	19 057	
- Agencements locaux	15 203	
- Matériel de transport (rachat à l'ACA)	4 903	
Ss total investissements siège	67 037	
Total investissements annuels	342 890	



ENQUETE DE SATISFACTION

Crèches LPCR DSP Aix

ENQUETES SATISFACTION PARENTS

Nous avons réalisé trois enquêtes de satisfaction auprès des familles :

- Mai 2009 : les résultats de l'enquête ont été transmis et présentés lors du comité de suivi du 12 juin 2009,
- Octobre 2009 : les résultats de l'enquête ont été transmis et présentés lors du comité de suivi du 20 janvier 2010,
- Mai 2010, dont les résultats sont présentés ci-après.





ENQUETE DE SATISFACTION Crèches LPCR DSP Aix

Juin 2010

Contexte, objectifs, méthodologie et satisfaction globale

- ◎ **Contexte :**
 - A juin 2010, Les Petits Chaperons Rouges gère pour la ville de Aix-en-Provence 21 crèches.

- ◎ **Objectifs de l'enquête de satisfaction :**
 - Estimer le niveau de satisfaction des parents.
 - Déterminer les axes d'amélioration relatifs au fonctionnement et à l'organisation de la crèche.

- ◎ **Méthodologie :**
 - Email et note d'information aux familles
 - Diffusion du 3 mai au 21 mai 2010
 - Réponses Internet et papier

- ◎ **328 familles ont répondu, soit un taux de remontée globale est de de 29%** (39% en octobre 2009).

NOMBRE DE REPONSES ET TAUX DE REMONTEE		
Crèche	Nb réponses	Taux de remontée
Baby Symphonie	21	39%
Berlingot	21	33%
Cache-cache	22	36%
Câlin-câline	12	22%
Françoise Dolto	30	49%
L'Aquarelle	23	33%
L'Atelier	6	12%
L'Oasis	12	29%
La Ribambelle	17	22%
Le Petit Jardin	4	15%
Le Tipi	13	34%
Les Bout'chous	27	51%
Les Canaillous	4	13%
Les Contines	15	33%
Les Enfants du Wallon	11	17%
Les Graines d'Etoiles	25	33%
L'Ile aux Enfants	18	22%
Pin d'Epices	18	32%
Pirouette	6	19%
Pom d'Happy	13	18%
Tom Pouce	10	34%
GLOBAL	328	29%

Le profil des répondants

Mode de garde avant la crèche :

	Total	2006/2007	2008	2009/2010
Modes de garde individuels	17% (20% en oct. 2009)	21%	15%	13%
Assistante maternelle	15%	19%	12%	13%
Nourrice à domicile	2%	2%	3%	0%
Modes de garde collectifs (crèche collective, parentale, familiale)	5% (5% en oct. 2009)	7%	4%	2%
Modes de garde familiale	78% (75% en oct. 2009)	72%	81%	85%
Parents de l'enfant	68%	66%	77%	84%
Autre / famille / amis	10%	6%	4%	1%

- Mode de transports : 82% des familles viennent à la crèche en voiture (73% en octobre 2009), 15% viennent à pied (21% en octobre 2009).

Impact sur le temps de travail :

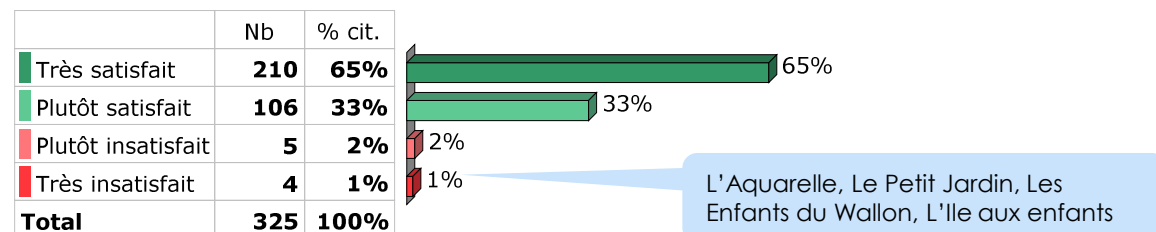
- 38% des parents ont augmenté leur temps de travail ou repris une activité professionnelle depuis qu'ils ont une place en crèche (37% en octobre 2009):
 - 40% augmenté leur durée de travail (horaires plus larges ou augmentation du nombre de jours travaillés par semaine)
 - 60% ont repris une activité professionnelle (dont suite à un congé parental ou un congé maternité)
- 33% des parents déclarent avoir réduit leur nombre de jours d'absence liée à leur enfant depuis qu'ils ont une place en crèche (27% en octobre 2009).

Satisfaction globale

→ **97% des familles sont globalement satisfaites de la crèche** (99% en octobre 2009 et 96% en juin 2009):

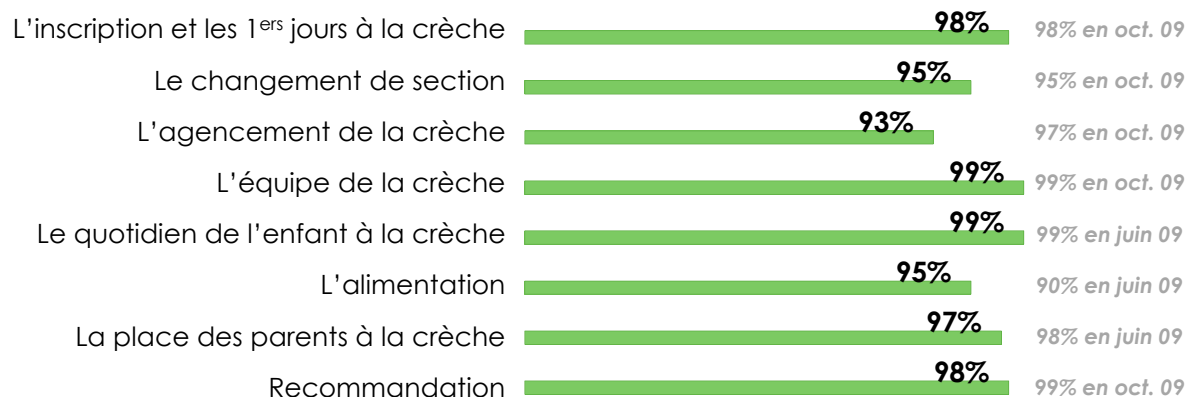
- > 98% pour les Petits
- > 100% pour les Moyens
- > 96% pour les Grands.

Au sujet de la crèche, êtes-vous globalement :



	Grands (2007 et moins)		Moyens (2008)		Petits (2009 et 2010)	
	N	%	N	%	N	%
Satisfait	127	96%	118	100%	51	98%
Insatisfait	5	4%	0	0%	1	2%
TOTAL	132	100%	118	100%	52	100%

Satisfaction par principaux thèmes :



SATISFACTION GLOBALE		
Crèche	Nb réponses	Satisfaction Globale
Baby Symphonie	21	100%
Berlingot	21	100%
Câlin-câline	12	100%
Françoise Dolto	30	100%
L'Atelier	6	100%
L'Oasis	12	100%
La Ribambelle	17	100%
Le Tipi	13	100%
Les Bout'chous	27	100%
Les Canaillous	4	100%
Pin d'Epices	17	100%
Pirouette	6	100%
Pom d'Happy	13	100%
Tom Pouce	9	100%
Les Graines d'Etoiles	24	96%
L'Aquarelle	22	96%
Cache-cache	21	95%
L'Ile aux Enfants	17	94%
Les Contines	14	93%
Le Petit Jardin	3	75%
Les Enfants du Wallon	7	70%
Total	316	97%

L'inscription et les 1^{ers} jours à la crèche

→ **98% des familles sont satisfaites de la procédure d'inscription et des 1^{ers} jours à la crèche.**

Au sujet de l'inscription et des premiers jours à la crèche, êtes-vous globalement :

	Nb	% cit.
Très satisfait	793	57%
Plutôt satisfait	547	40%
Plutôt insatisfait	34	2%
Très insatisfait	6	<1%
Total	1 380	100%

Dans le détail :

- Les formalités de demande d'inscription vous ont-elles semblé simples ?
 - Les formalités d'admission vous ont-elles semblé simples ?
 - Lors de votre 1^{ère} rencontre avec la directrice, avez-vous été bien accueilli(e) ?
 - Lors de votre 1^{ère} rencontre avec les professionnels qui s'occupent de votre enfant, avez-vous été bien accueilli(e) ?
 - L'organisation de la période d'adaptation a-t-elle répondu à vos besoins et à ceux de votre enfant ?
- Oui tout à fait ■ Plutôt oui ■ Plutôt non ■ Non pas du tout

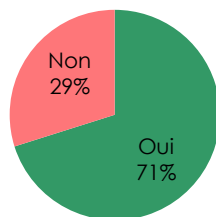
INSCRIPTION ET 1ERS JOURS A LA CRECHE		
Crèche	Satisfaction Inscription	
Baby Symphonie	21	100%
Cache-cache	22	100%
Câlin-câline	12	100%
Françoise Dolto	30	100%
L'Aquarelle	23	100%
L'Atelier	6	100%
L'Oasis	12	100%
La Ribambelle	17	100%
Le Tipi	12	100%
Les Bout'chous	27	100%
Les Canaillous	4	100%
Les Contines	15	100%
Les Enfants du Wallon	10	100%
Les Graines d'Etoiles	25	100%
L'Ile aux Enfants	18	100%
Pirouette	6	100%
Pom d'Happy	13	100%
Tom Pouce	10	100%
Berlingot	20	95%
Pin d'Epices	17	94%
Le Petit Jardin	3	75%
Total	323	98%

Le changement de section

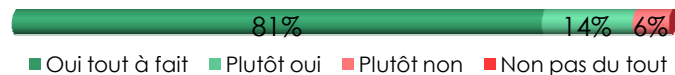
Base : familles dont la date d'entrée en crèche de l'enfant est antérieure à septembre 2009 (n=154)

→ **95% des enfants ont bien vécu le changement de section en septembre 2009**

- Est-ce que votre enfant a changé de section à la rentrée ?



- Est-ce que votre enfant a bien vécu ce changement ?



CHANGEMENT DE SECTION			
Crèche	Nb d'enfants inscrits déjà présents à la crèche avant septembre 2009	Changement de section	
Berlingot	10	7	70%
L'Aquarelle	15	14	93%
L'Atelier	1	1	100%
L'Oasis	5	4	80%
Le Petit Jardin	2	1	50%
Le Tipi	5	4	80%
Les Bout'chous	9	6	67%
Les Canaillous	3	1	33%
Les Contines	6	4	67%
Les Enfants du Wallon	7	4	57%
Les Graines d'Etoiles	15	4	27%
L'Ile aux Enfants	7	5	71%
Pirouette	3	3	100%
Pom d'Happy	3	2	67%
Tom Pouce	7	4	57%
Françoise Dolto	16	14	88%
Baby Symphonie	10	8	80%
Cache-cache	11	8	73%
La Ribambelle	8	6	75%
Pin d'Epices	7	5	71%
Câlin-câline	4	3	75%
Total	154	108	71%

L'agencement de la crèche

→ **93% des familles sont satisfaites de l'agencement de la crèche.**

Au sujet de l'agencement de la crèche, êtes-vous globalement :

	Nb	% cit.
Très satisfait	148	46%
Plutôt satisfait	159	49%
Plutôt insatisfait	16	5%
Très insatisfait	2	<1%
Total	325	100%

Dans le détail :

- Disposez-vous assez d'espace et de confort lorsque vous emmenez votre enfant à la crèche et lorsque vous venez le rechercher (sièges disponibles, casiers à proximité...) ?



- Etes-vous satisfait de la propreté de la crèche ?



- Etes-vous satisfait de l'état de la crèche ?



■ Oui tout à fait ■ Plutôt oui ■ Plutôt non ■ Non pas du tout

AGENCEMENT DE LA CRECHE	
Crèche	Satisfaction Aménagement
Cache-cache	22 100%
Câlin-câline	12 100%
Françoise Dolto	29 100%
L'Aquarelle	23 100%
L'Oasis	11 100%
Le Petit Jardin	4 100%
L'Ile aux Enfants	18 100%
Pom d'Happy	13 100%
Tom Pouce	10 100%
Baby Symphonie	20 95%
Pin d'Epices	17 94%
La Ribambelle	16 94%
Les Contines	14 93%
Les Bout'chous	25 93%
Le Tipi	12 92%
Berlingot	19 90%
Les Graines d'Etoiles	22 88%
Pirouette	5 83%
Les Enfants du Wallon	8 80%
Les Canaillous	3 75%
L'Atelier	4 67%
Total	307 93%

L'équipe de la crèche

→ 99% des familles sont satisfaites du personnel de la crèche.

Au sujet de l'équipe de la crèche, êtes-vous globalement :

	Nb	% cit.
Très satisfait	242	74%
Plutôt satisfait	81	25%
Plutôt insatisfait	3	<1%
Très insatisfait	1	<1%
Total	327	100%

Dans le détail :

- Selon vous, le directeur / la directrice de la crèche est-il / elle suffisamment disponible pour les parents ?



- Etes-vous satisfait de l'accueil et de l'écoute des professionnels lorsque vous amenez votre enfant à la crèche ?



- Connaissez-vous le référent ou la référente de votre enfant ?



- Si oui, vous adressez-vous de préférence au référent ou à la référente de votre enfant quand celui-ci / celle-ci est présent(e) dans la crèche ?



- Avez-vous été informé(e) du fait qu'un médecin était présent ponctuellement à la crèche ?



- Avez-vous été informé(e) du fait qu'un psychologue était présent ponctuellement à la crèche ?



■ Oui
■ Non

EQUIPE DE LA CRECHE			
Crèche		Satisfaction Personnel	
Berlingot	21	100%	
Câlin-câline	12	100%	
Françoise Dolto	30	100%	
L'Aquarelle	23	100%	
L'Atelier	6	100%	
L'Oasis	12	100%	
La Ribambelle	17	100%	
Le Petit Jardin	4	100%	
Le Tipi	13	100%	
Les Bout'chous	27	100%	
Les Canaillous	4	100%	
Les Contines	15	100%	
Les Graines d'Etoiles	25	100%	
L'Ile aux Enfants	18	100%	
Pin d'Epices	18	100%	
Pirouette	6	100%	
Pom d'Happy	13	100%	
Tom Pouce	10	100%	
Cache-cache	21	95%	
Baby Symphonie	20	95%	
Les Enfants du Wallon	8	80%	
Total	323	99%	

Le quotidien de l'enfant à la crèche

→ 99% des familles sont satisfaites du quotidien de leur enfant à la crèche.

Au sujet du quotidien de votre enfant à la crèche, êtes-vous globalement :

	Nb	% cit.	
Très satisfait	222	69%	69%
Plutôt satisfait	97	30%	30%
Plutôt insatisfait	2	<1%	<1%
Très insatisfait	2	<1%	<1%
Total	323	100%	

Dans le détail :

- Connaissez-vous les activités proposées au sein de la crèche ?



- Pensez-vous que les habitudes et le rythme particulier de votre enfant sont bien respectés à la crèche ?



- Pensez-vous que votre enfant est heureux et épanoui à la crèche ?



- Pensez-vous que la crèche participe à la socialisation de votre enfant ?



- Pensez-vous que la crèche vous soutient dans votre rôle de parent ?



- Avez-vous apprécié les événements festifs organisés au cours de l'année à la crèche ?



■ Oui tout à fait ■ Plutôt oui ■ Plutôt non ■ Non pas du tout

QUOTIDIEN DE L'ENFANT		
Crèche	Satisfaction Quotidien	
Baby Symphonie	20	100%
Berlingot	21	100%
Cache-cache	22	100%
Câlin-câline	12	100%
Françoise Dolto	30	100%
L'Atelier	6	100%
L'Oasis	12	100%
La Ribambelle	17	100%
Le Petit Jardin	4	100%
Le Tipi	13	100%
Les Canaillous	4	100%
Les Contines	15	100%
Les Graines d'Etoiles	25	100%
L'Ile aux Enfants	17	100%
Pin d'Epices	18	100%
Pirouette	6	100%
Pom d'Happy	12	100%
Tom Pouce	10	100%
Les Bout'chous	26	96%
L'Aquarelle	22	96%
Les Enfants du Wallon	7	78%
Total	319	99%

L'alimentation

→ 95% des familles sont satisfaites de l'alimentation à la crèche.

Au sujet de l'alimentation à la crèche, êtes-vous globalement :

	Nb	% cit.	
Très satisfait	138	43%	43%
Plutôt satisfait	165	51%	51%
Plutôt insatisfait	19	6%	6%
Très insatisfait	1	<1%	<1%
Total	323	100%	

Dans le détail :

- Pensez-vous que les consignes que vous donnez aux professionnels de la crèche quant à l'alimentation de votre enfant sont respectées ?



- Avez-vous connaissance des menus ?



- Les trouvez-vous équilibrés ?



- Les trouvez-vous variés ?



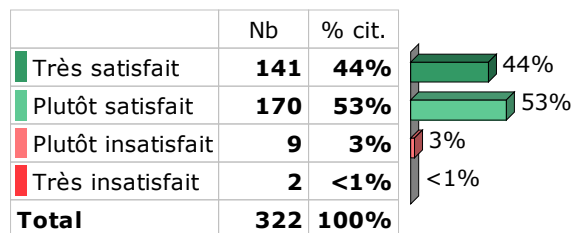
■ Oui tout à fait ■ Plutôt oui ■ Plutôt non ■ Non pas du tout

ALIMENTATION	
Crèche	Satisfaction Alimentation
L'Atelier	6 100%
L'Oasis	12 100%
La Ribambelle	16 100%
Le Petit Jardin	4 100%
Les Canailious	4 100%
Les Graines d'Etoiles	25 100%
Pirouette	6 100%
Pom d'Happy	12 100%
Tom Pouce	10 100%
L'Aquarelle	21 95%
Baby Symphonie	20 95%
Berlingot	20 95%
Pin d'Epices	17 94%
Les Contines	14 93%
Françoise Dolto	27 93%
Le Tipi	12 92%
Les Bout'chous	24 89%
L'Île aux Enfants	16 89%
Cache-cache	19 86%
Câlin-câline	10 83%
Les Enfants du Wallon	8 80%
Total	303 95%

La place des parents dans la crèche

→ 97% des familles sont satisfaites du quotidien de leur enfant à la crèche.

Au sujet de la place des parents dans la crèche, êtes-vous globalement :

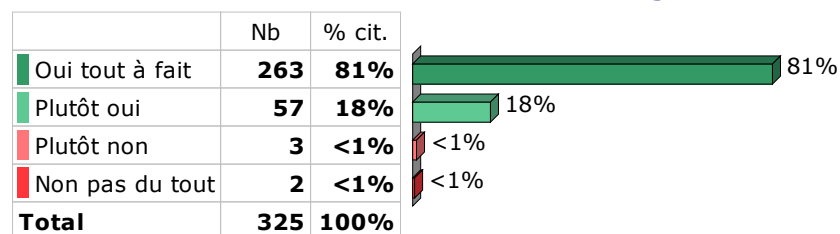


PLACE DES PARENTS		
Crèche	Satisfaction Place des parents	
Baby Symphonie	20	100%
Câlin-câline	12	100%
Françoise Dolto	30	100%
L'Aquarelle	23	100%
L'Atelier	6	100%
L'Oasis	11	100%
La Ribambelle	16	100%
Le Petit Jardin	4	100%
Le Tipi	13	100%
Les Canaillous	4	100%
Les Contines	15	100%
Pin d'Epices	18	100%
Pirouette	6	100%
Pom d'Happy	13	100%
Tom Pouce	9	100%
Les Bout'chous	26	96%
Berlingot	20	95%
Les Graines d'Etoiles	23	92%
L'Île aux Enfants	16	89%
Cache-cache	19	86%
Les Enfants du Wallon	7	78%
Total	311	97%

Recommandation

→ **98% des familles recommanderaient leur crèche à leur entourage.**

Recommanderiez-vous la crèche à votre entourage ?



RECOMMANDATION DE LA CRECHE		
Crèche	Recommandation	
Baby Symphonie	21	100%
Berlingot	21	100%
Cache-cache	22	100%
Câlin-câline	12	100%
Françoise Dolto	30	100%
L'Aquarelle	23	100%
L'Atelier	6	100%
L'Oasis	12	100%
La Ribambelle	16	100%
Le Petit Jardin	4	100%
Le Tipi	13	100%
Les Canaillous	4	100%
Les Contines	15	100%
L'Ile aux Enfants	18	100%
Pin d'Epices	17	100%
Pirouette	6	100%
Pom d'Happy	13	100%
Tom Pouce	10	100%
Les Bout'chous	26	96%
Les Graines d'Etoiles	23	92%
Les Enfants du Wallon	8	80%
Total	320	98%



ANNEXE

Rapports des commissaires aux
comptes

ANNEXE

Rapports des commissaires aux comptes



Audit Conseil Holding

Audit Conseil Holding
58, bis rue de la Chaussée d'Antin
75 009 Paris
Tél. : 01.53.20.44.80
Fax : 01.53.20.44.85

LPCR DSP AIX

RAPPORT GENERAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

Exercice clos le 31 décembre 2009

S.A.R.L .au capital de 100 000 euros
810, chemin Saint-Jean de Malte –
13290 Les Milles - Aix en Provence
R.C.S. AIX 508 776 150

LPCR DSP AIX
RAPPORT GENERAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

Exercice clos le 31 décembre 2009

Aux Associés,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2009 sur :

- le contrôle des comptes annuels de la société LPCR DSP AIX tels qu'ils sont joints au présent rapport,
- la justification de nos appréciations,
- les vérifications spécifiques et les informations prévues par la loi.

Les comptes annuels ont été arrêtés par votre Gérant. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes.

I - Opinion sur les comptes annuels

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France ; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à vérifier, par sondages ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments justifiant des montants et informations figurant dans les comptes annuels. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis, les estimations significatives retenues et la présentation d'ensemble des comptes. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

II – Justification des appréciations

Les estimations comptables concourant à la présentation des comptes au 31 décembre 2009 ont été réalisées dans un contexte caractérisé par une difficulté certaine à appréhender les perspectives économiques. C'est dans ce contexte que nous avons procédé à nos propres appréciations que nous portons à votre connaissance en application des dispositions de l'article L.823-9 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations.

Les appréciations auxquelles nous avons procédé pour émettre l'opinion ci-dessus ont porté notamment sur le caractère approprié des principes comptables appliqués et le caractère raisonnable des estimations significatives retenues et sur la présentation d'ensemble des comptes.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le cadre de notre démarche d'audit des comptes annuels, pris dans leur ensemble, et ont donc contribué à la formation de notre opinion exprimée dans la première partie de ce rapport.

III – Vérifications et informations spécifiques

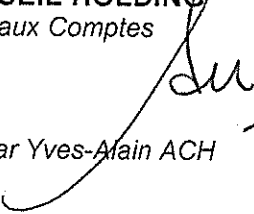
Nous avons également procédé aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Gérant, et dans les documents adressés aux Associés sur la situation financière et les comptes annuels.

Fait à Paris, le 15 mars 2010

AUDIT CONSEIL HOLDING
Commissaire aux Comptes

Représenté par Yves-Alain ACH
Associé



BILAN ACTIF

LPCR DAS AIX - Exercice clos le 31 décembre 2009

ACTIF (EUR)	VALEURS BRUTES	AMORT- et PROVISIONS	VALEURS NETTES	31/12/2008
CAPITAL SOUSCRIT NON APPELÉ				
<i>Immobilisations incorporelles</i>				
Frais d'établissement	98 616	32 872	65 744	
Frais de recherche et de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	47 577	9 515	38 062	
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances et acomptes				
<i>Immobilisations corporelles</i>				
Terrains				
Constructions				
Installations techniques, matériel & outillage	160 927	16 264	144 662	
Autres immobilisations corporelles	181 963	22 577	159 386	
Immobilisations en cours				
Avances et acomptes				
<i>Immobilisations financières</i>				
Participations				
Créances rattachés à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	26 500		26 500	
TOTAL DE L'ACTIF IMMOBILISÉ (I)	515 583	81 228	434 354	
<i>Stocks et en-cours</i>				
Matières premières, approvisionnements				
En cours de production de biens				
Encours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
<i>Avances & acomptes versés sur commande</i>				
<i>Créances</i>				
Clients et comptes rattachés	422 818	1 136	421 681	
Autres créances	2 925 877		2 925 877	
Capital souscrit et appelé, non versé				
<i>Divers</i>				
Valeurs mobilières de placement	1 104 431		1 104 431	
Disponibilités	92 962		92 962	
Charges constatées d'avance				
TOTAL DE L'ACTIF CIRCULANT (II)	4 546 088	1 136	4 544 951	
CHARGES À RÉPARTIR (III)				
PRIMES DE REMBOURSEMENT (IV)				
ECART DE CONVERSION (V)				
TOTAL GÉNÉRAL (0 à V)	5 061 670	82 365	4 979 305	

Renvois

(1) dont droit au bail
(2) part à moins d'un an
(3) part à plus d'un an

Clause de réserve de propriété

Immobilisations
Stocks
Créances

1 181

BILAN PASSIF

LPCR DSP AIX - Exercice clos le 31 décembre 2009

<i>PASSIF (EUR)</i>	31/12/2009	31/12/2008
<i>Capital social ou individuel (1) dont versé :</i>	100 000	
<i>Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...</i>		
<i>Ecart de réévaluation (2) dont écart d'équivalence :</i>		
<i>Réserve légale (3)</i>		
<i>Réserves statutaires ou contractuelles</i>		
<i>Réserves réglementées (3) :</i>		
<i>Autres réserves</i>		
<i>Report à nouveau</i>		
Résultat de l'exercice	107 814	
<i>Subventions d'investissement</i>		
<i>Provisions réglementées</i>		
CAPITAUX PROPRES TOTAL (I)	207 814	
<i>Produit des émissions de titres participatifs</i>		
<i>Avances conditionnées</i>		
AUTRES FONDS PROPRES TOTAL (II)		
<i>Provisions pour risques</i>		
<i>Provisions pour charges</i>		
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES TOTAL (III)		
<i>Emprunts obligataires convertibles</i>		
<i>Autres emprunts obligataires</i>		
<i>Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (6)</i>	1 015 000	
<i>Emprunts et dettes financières divers :</i>		
<i>Avances et acomptes reçus sur commandes en cours</i>	272 855	
<i>Dettes fournisseurs et comptes rattachés</i>	1 086 344	
<i>Dettes fiscales et sociales</i>	1 865 764	
<i>Dettes sur immobilisations et comptes rattachés</i>		
<i>Autres dettes</i>	531 528	
<i>Produits constatés d'avance (5)</i>		
DETTES (5) et COMPTE DE RÉGULARISATIO TOTAL (IV)	4 771 491	
<i>Ecart de conversion passif</i>	TOTAL (V)	
TOTAL PASSIF	4 979 305	

<u>Renvois</u>		
<i>(1) Ecart de réévaluation incorporé au capital</i>		
<i>Réserve spéciale de réévaluation</i>		
<i>(2) Ecart de réévaluation libre</i>		
<i>Réserve de réévaluation (1976)</i>		
<i>(3) Dont réserve réglementée des plus-values à long terme</i>		
<i>(5) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an</i>	3 918 854	
<i>(6) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques et CCP</i>		

COMPTE DE RESULTAT 1/2

LPCR DSP AIX - Exercice clos le 31 décembre 2009

Rubriques	31/12/2009	31/12/2008
<i>Ventes de marchandises</i>		
<i>Production vendue de biens</i>	2 550 591	
<i>Production vendue de services</i>	5 177 088	
Chiffres d'affaires nets	7 727 679	
<i>Production stockée</i>		
<i>Production immobilisée</i>		
<i>Subvention d'exploitation</i>	5 368 764	
<i>Reprise sur amortissements et provisions, transfert de charges (9)</i>	94 627	
<i>Autres produits</i>	27 716	
PRODUITS D'EXPLOITATION	13 218 786	
<i>Achats de marchandises (y compris droits de douane)</i>		
Variation de stock (marchandises)		
<i>Achat de matières premières et autres approvisionnements</i>	710 551	
<i>Variation de stock (matières premières et approvisionnements)</i>		
<i>Autres achats et charges externes (3)</i>	1 432 436	
<i>Impôts, taxes et versements assimilés</i>	533 806	
<i>Salaires et traitements</i>	7 267 200	
<i>Charges sociales</i>	2 804 153	
<i>Dotation aux amortissements sur immobilisations</i>	81 228	
<i>Dotations aux provisions sur immobilisations</i>		
<i>Dotations aux provisions sur actif circulant</i>	1 136	
<i>Dotations aux provisions pour risque et charges</i>		
<i>Autres charges</i>	58	
CHARGES D'EXPLOITATION	12 830 568	
1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION	388 218	
<i>Bénéfice attribué ou perte transférée</i>		
<i>Perte supportée ou bénéfice transféré</i>		
<i>Produits financiers de participations</i>		
<i>Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé</i>		
<i>Autres intérêts et produits assimilés</i>	11 991	
<i>Reprises sur provisions et transfert de charges</i>		
<i>Différences positives de changes</i>		
<i>Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement</i>		
PRODUITS FINANCIERS	11 991	
<i>Dotations financières aux amortissements et provisions</i>		
<i>Intérêts et charges assimilés</i>	30 290	
<i>Différences négatives de changes</i>		
<i>Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement</i>		
CHARGES FINANCIÈRES	30 290	
2 - RÉSULTAT FINANCIER	-18 299	
3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS	369 919	

COMPTE DE RESULTAT 2/2

LPCR DSP AIX - Exercice clos le 31 décembre 2009

Rubriques	31/12/2009	31/12/2008
<i>Produits exceptionnels sur opérations de gestion</i>	1 125	
<i>Produits exceptionnels sur opérations en capital</i>		
<i>Reprises sur provisions et transferts de charges</i>		
PRODUITS EXCEPTIONNELS	1 125	
<i>Charges exceptionnelles sur opérations de gestion</i>	193 724	
<i>Charges exceptionnelles sur opérations en capital</i>		
<i>Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions</i>		
CHARGES EXCEPTIONNELLES	193 724	
4- RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	-192 599	
<i>Participation des salariés aux résultats de l'entreprise</i>		
<i>Impôts sur les bénéfices</i>	69 506	
TOTAL DES PRODUITS	13 231 902	
TOTAL DES CHARGES	13 124 088	
5 - BÉNÉFICE OU PERTE	107 814	

<u>Renvois</u>		
<i>(1) Dont produits nets partiels sur opérations à long terme</i>		
<i>(2) Dont produits de locations immobilières</i>		
<i>(2) Dont produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs</i>		
<i>(3) Dont crédit-bail mobilier</i>		
<i>(3) Dont crédit-bail immobilier</i>		
<i>(4) Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs</i>		
<i>(5) Dont produits concernant les entreprises liées</i>		
<i>(6) Dont intérêts concernant les entreprises liées</i>		
<i>(6bis) Dont dons faits aux organismes d'intérêt général</i>		
<i>(9) Dont transfert de charges</i>	90 464	

LPCR DSP AIX

S.A.R.L au capital de 100 000 euros

R.C.S. AIX 508 776 150

Siège Social : 810 chemin Saint Jean de Malte
13090 AIX EN PROVENCE

ANNEXE AUX COMPTES ANNUELS

CLOTURE AU 31 DECEMBRE 2009

1. PREAMBULE

L'exercice social clos le 31 décembre 2009 a une durée de 12 mois. Il s'agit du premier exercice d'activité de la société.

Le total du bilan de l'exercice avant affectation du résultat est de 4 979 305 euros.

Le résultat net comptable est un résultat bénéficiaire 107 814 euros.

Les informations communiquées ci-après font partie intégrante des comptes annuels.

2. REGLES ET METHODES COMPTABLES

Les conventions générales comptables ont été appliquées conformément aux principes généraux d'établissement et de présentation des comptes annuels définis par le code de commerce et le décret n° 83-1020 au 29 novembre 1983.

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base suivantes :

- continuité de l'exploitation,
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- indépendance des exercices

et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

- Actif immobilisé : les immobilisations sont comptabilisées à leur coût d'acquisition,
- Amortissements de l'actif immobilisé : les biens susceptibles de subir une dépréciation sont amortis selon le mode linéaire sur la base de leur durée de vie économique,
- Règlement sur les actifs : la société s'est conformée aux règlements CRC 2002-10 relatif à l'amortissement et la dépréciation des actifs et CRC 2004-06 à la définition, la comptabilisation et l'évaluation des actifs applicable aux exercices ouverts à compter du 1^{er} janvier 2005. La première application de ces règlements n'a eu aucun effet sur les capitaux propres d'ouverture ou sur le résultat de l'exercice.
- Les valeurs mobilières de placement sont comptabilisées à leur valeur d'achat à la banque.
- Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation des créances est constituée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur nominale, la valeur d'inventaire étant déterminée en fonction d'éventuels problèmes de recouvrement ou de l'existence de procédures judiciaires ou contentieuses,
- Provisions pour risques et charges : elles sont constituées pour tenir compte des risques financiers existant à la date de clôture des comptes.
- Provisions pour indemnités de départ à la retraite : Aucune provision n'a été comptabilisée au 31/12/2009. Compte tenu de l'ancienneté des salariés acquises au cours des années précédentes la délégation de gestion des crèches de la Mairie d'Aix en Provence, les indemnités de départ à la retraite sont prises en charge par l'autorité délégante.

3. FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

La société a été créée pour l'exploitation des crèches, centres de loisirs et autres structures petite enfance de la Ville d'Aix en Provence suite à la signature du contrat de délégation de service public par voie d'affermage signé avec le Maire d'Aix en Provence le 16 octobre 2008.

Une nouvelle crèche d'une capacité de 60 berceaux a été ouverte en avril 2009 sur la Duranne.

4. EVENEMENTS POSTERIEURS A LA CLOTURE

Néant.

5. NOTES SUR LE BILAN ACTIF

Actif immobilisé

Les mouvements de l'exercice sont détaillés dans les tableaux ci-dessous :

Immobilisations brutes :

Brut (en euros)	A l'ouverture	Augmentation	Diminution	Poste à poste	A la clôture
Immobilisations incorporelles	0	146 193			146 193
Immobilisations corporelles	0	388 278	45 388		342 890
Immobilisations financières	0	39 580	13 080		26 500
TOTAL	0	574 051	58 468		515 583

Amortissements

Amortissements et provisions	A l'ouverture	Augmentation	Diminution	A la clôture
Immobilisations incorporelles	0	42 387		42 387
Immobilisations corporelles	0	38 841		38 841
Immobilisations financières	0			
TOTAL	0	81 228		81 228

Immobilisations incorporelles :

Les immobilisations incorporelles sont essentiellement composées de frais d'établissement. Le total des frais inscrit à l'actif du bilan s'élève à 98 616 euros. Ils correspondent aux honoraires et frais des différents conseils de nature comptables, juridique et d'études des opérations.

Ces frais sont amortis sur un mode linéaire sur une durée de 5 ans.

Les autres immobilisations incorporelles sont constituées de logiciels.

Immobilisations corporelles :

Les immobilisations corporelles sont essentiellement composées d'agencements, de matériels informatiques et mobiliers nécessaires à l'exploitation de l'activité.

Modalités d'amortissement

Nature des biens immobilisés	Durée	Mode
Installations et agencements	10 ans	Linéaire
Matériel et mobilier de bureau et info	4 ans	Linéaire

Immobilisations financières :

Elles sont constituées de dépôt de garantie.

Les immobilisations financières font l'objet d'une dépréciation par voie de provision lorsque leur valeur d'utilité (appréciée en fonction de plusieurs critères, activité, rentabilité et transaction récente) est inférieure à la valeur comptable.

Créances de l'actif circulant :

Etat des créances au 31/12/2009	Montant brut	A moins d'un an	A plus d'un an
De l'actif circulant			
- Créances clients	422 818	421 637	1181
- Personnel et comptes rattachés	17 413	17 413	
- Créances fiscales et sociales	50 389	50 389	
- Groupes et associés	1 071 824	1 071 824	
- Collectivités publiques	1 786 250	1 786 250	
TOTAL	3 348 694	3 347 513	1 181

Montant des produits à recevoir inclus dans les postes de bilan :

Clients et comptes rattachés	0
Créances collectivités publiques	1 786 112
TOTAL	1 786 112

6. NOTES SUR LE BILAN PASSIF

Capital social :

Mouvements des titres	Nombre	Valeur nominale	Capital social
Titres en début d'exercice			
Titres émis	1 000	100 euros	100 000 euros
Titres remboursés ou annulés			
Titres en fin d'exercice	1 000	100 euros	100 000 euros

Tableau de variation des capitaux propres :

Capitaux propres	A l'ouverture	Augmentation	Diminution	A la clôture
Capital social		100 000		100 000
Primes d'émission				
Réserve légale				
Réserves statutaires ou contractuelles				
Réserves réglementées				
Report à nouveau				
Résultat de l'exercice		107 814		107 814
TOTAL		207 814		207 814

Provisions pour risques et charges :

Il n'y a aucune provision pour risques et charges au 31 décembre 2009 et aucune dotation, ni reprise de provision n'a été comptabilisée au cours de cet exercice.

Etat des dettes :

Etat des dettes par échéances	Montant total	De 0 à 1an	De 1 à 5 ans	Plus de 5 ans
Emprunts & dettes financières	1 015 000	162 363	852 637	
Avances et acomptes reçus	272 855	272 855		
Fournisseurs et comptes rattachés	1 086 344	1 086 344		
Dettes fiscales et sociales	1 865 764	1 865 764		
Compte courant associés	513 233	513 233		
Autres dettes	18 295	18 295		
Total	4 771 491	3 918 854	852 637	0

Charges à payer par postes du bilan :

Charges à Payer	Montant
Fournisseurs	190 586
Dettes sociales	
Dettes fiscales	
Total	190 586

Produits constatés d'avance

Néant

7. OPERATIONS CONCERNANT LES ENTREPRISES AVEC LESQUELLES LA SOCIETE A UN LIEN DE PARTICIPATION

	Avec LPCR SAS	Avec LPCR PACA
<u>Comptes de bilan :</u>		
Clients et comptes rattachés		
Fournisseurs	-219 646	
Compte/courant	1 071 824	-513 232
Autres créances		
<u>Comptes de résultat :</u>		
Production vendue		28 563
Produits financiers		
Produits exceptionnels		
Transfert de charges		
Autres achats et charges externes	126 303	377 957
Charges financières		1 744

8. NOTES SUR LE COMPTE DE RESULTAT

8.1 Résultat d'exploitation

L'exercice clos au 31 décembre 2009 s'est traduit par un résultat bénéficiaire de 107 814 euros.

Le résultat d'exploitation est un bénéfice de 388 218 euros au 31 décembre 2009.

Les produits d'exploitation réalisés sur l'exercice s'élèvent à 13 218 786 euros.

Le chiffre d'affaires de la société se compose principalement de revenus liés à des prestations d'accueil et de garde de jeunes enfants âgés de 3 mois à 3 ans révolus. Ces prestations sont reconnues dans le chiffre d'affaires quand le service est rendu.

Détail des produits d'exploitation par nature :

Participation mairie :	4 847 500 €
Participations parents :	2 550 591 €
Prestations CAF	5 184 623 €
Département	184 140 €
Autres produits	451 932 €

Total produits d'exploitation	13 218 786 €
--------------------------------------	---------------------

8.2 Résultat financier

Le résultat financier s'établit à -18 299 euros. Il est constitué de :

Produits financiers :	11 991 €
Charges financières :	<u>< 30 290 > €</u>
	< 18 299 > €

Les produits financiers sont constitués de revenus de placement.

Les charges financières sont composées de frais financiers sur emprunt.

8.3 Résultat exceptionnel

Produits exceptionnels :	1 125 €
Charges exceptionnelles :	<u>< 193 724 > €</u>
	< 192 599 > €

Le résultat exceptionnel est essentiellement composé de charges sur exercices antérieurs (supportées dans le cadre du transfert du contrat de délégation, d'indemnités de départ à la retraite et d'indemnités conventionnelles).

9. SITUATION FISCALE LATENTE ET CONDITIONNELLE

Néant

10. AUTRES RENSEIGNEMENTS

Rémunération des dirigeants et mandataires sociaux :

Les dirigeants et mandataires sociaux n'ont perçu aucune rémunération directe ou indirecte au titre de l'exercice 2009.

Effectif moyen : 440

Engagements et garanties :

Engagements reçus :

Cautionnement solidaire de LPCR SAS de l'ensemble des obligations de sa filiale LPCR DSP AIX dans le cadre du contrat de délégation de service public pour la gestion des crèches de la Ville d'Aix

Cautionnement solidaire et indivisible de la société LPCR SAS en garantie du prêt de 1.015.000 euros auprès de la Caisse d'Epargne.

Cautionnement de Natixis Garantie en garantie du prêt de 1.015.000 euros auprès de la Caisse d'Epargne.

L.P.C.R. DSP AIX

RAPPORT SPECIAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES CONVENTIONS REGLEMENTEES

Exercice clos le 31 décembre 2009

S.A.R.L .au capital de 100 000 euros
810, chemin Saint-Jean de Malte –
13290 Les Milles - Aix en Provence
R.C.S. AIX 508 776 150

L.P.C.R. DSP AIX
RAPPORT SPECIAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES
SUR LES CONVENTIONS REGLEMENTEES

Exercice clos le 31 décembre 2009

Aux Associés,

En notre qualité de Commissaire aux Comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées.

En application de l'article R.223-16 du Code de commerce, nous avons été avisés des conventions visées à l'article L.223-19 du Code de commerce qui sont intervenues au cours de l'exercice.

Il ne nous appartient pas de rechercher l'existence éventuelle d'autres conventions mais de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques et les modalités essentielles de celles dont nous avons été avisés, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé. Il vous appartient, selon les termes de l'article R.223-17 du Code de commerce, d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions en vue de leur approbation.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimées nécessaires au regard de la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette mission. Ces diligences ont consisté à vérifier la concordance des informations qui nous ont été données avec les documents de base dont elles sont issues

Convention conclue avec la société LPCR S.A.S.

Personnes concernées : Monsieur Frédéric PAUL
Monsieur Jean-Emmanuel RODOCANACHI

Nature et objet : Prestations de services

Modalités : Votre société a conclu le 6 janvier 2009, une convention de prestations de services avec la société LPCR S.A.S. Selon cette convention, la société LPCR S.A.S assurera pour votre compte, des prestations dans le cadre d'une mission de direction générale et de gérance de la société. En rémunération de l'ensemble des prestations effectuées, la société LPCR. S.A.S recevra une avance forfaitaire de 120 000 euros H.T par an. Cette rémunération, fera l'objet d'une révision annuelle en fonction des coûts réellement supportés par la société LPCR S.A.S.

Au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2009, la société LPCR S.A.S vous a facturé un montant global de 225 605 euros H.T pour cette convention.

Conventions conclues avec la société LPCR PACA

Personnes concernées : Monsieur Frédéric PAUL
Monsieur Jean-Emmanuel RODOCANACHI

Nature et objet : Convention de trésorerie

Modalités : Votre société a conclu le 5 janvier 2009, une convention de trésorerie avec la société LPCR PACA. Selon cette convention, votre société et la société LPCR PACA dans le cadre de leurs relations sœurs et leurs opérations commerciales, pourront être amenées à réaliser des opérations financières donnant lieu à des mouvements de trésorerie. Les avances de trésorerie seront remboursées par l'une ou l'autre des sociétés lorsque la situation de trésorerie le permettra et donneront lieu à une rémunération au taux fixe annuel de 5%.

Au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2009, le montant des intérêts facturés pour la période s'est élevé à 1 744,78 euros. À la clôture de l'exercice, le compte courant de la société LPCR PACA présente un solde créditeur de 513 232 euros.

Nature et objet : Prestations de services

Modalités : Votre société a conclu le 5 janvier 2009, une convention de prestations de services avec la société LPCR PACA. Selon cette convention, la société LPCR PACA assurera pour votre compte, des prestations de direction pédagogique, de direction des ressources humaines, des prestations administratives, comptables, juridiques, financières et des prestations de coordination de crèches. En rémunération de l'ensemble des prestations effectuées, la société LPCR PACA recevra un montant prévisionnel de 150 000 euros par an. Cette rémunération pourra faire l'objet d'une révision annuel après autorisation préalable des organes de direction.

Au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2009, la société LPCR PACA vous a facturé un montant global de 234 437 euros pour cette convention.

Nature et objet : Sous-location

Modalités : Votre société a conclu le 15 juillet 2009, une convention de sous location avec la société LPCR PACA. Selon cette convention, votre société s'engage à sous louer à la société LPCR PACA la moitié de ses locaux sis 810 Chemin de Saint Jean de Malte à Aix en Provence. Cette sous location est conclue pour une durée de 9 ans, commençant à courir le 15 juillet 2009 pour se terminer le 14 juillet 2018, moyennant un loyer annuel de 59 800 euros TTC.

Au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2009, votre société a facturé à la société LPCR PACA un montant global de 28 563 euros pour cette convention.

Fait à Paris, le 15 mars 2010

AUDIT CONSEIL HOLDING
Commissaire aux Comptes


Représenté par Yves-Alain ACH
Associé

N° Cpte	INTITULES	2009	Année Précédente	Evolution
706	Rémunérations des services			
70 623	Prestations de service	5 123 411,05	-	
7 062 330	- PS CNAF - PSU 0-4 ans	5 096 916,06		
7 062 331	- PS CNAF - PSO 4-6 ans accueil occasionnel	3 324,59		
7 062 340	- PS CNAF - CLSH	23 170,40		
7 062 350	- PS CNAF - LAEP			
7 062 360	- PS CNAF - Relais Assistantes Maternelles			
7 062 380	- PS CNAF - Animation Locale			
7 062 390	- PS CNAF - CLAS			
7 062 391	- Autres (à préciser)	-		
70 640	Participation des usagers	2 639 282,90	-	
706 401	- Activités (RAM, LAEP, AL ...)	-		
706 402	- Bons vacances ou autres	7 993,85		
706 410	- Participation des Usagers pour accueil 0-4 ans	2 538 591,34		
706 420	- Participation des Usagers pour accueil 4-6ans	4 387,96		
706 421	- Participation des Usagers pour ALSH moins de 6 ans	88 309,75		
706 422	- Participation des Usagers pour ALSH plus de 6 ans	-		
70 810	Produits des prestations fournies au personnel	-		
70 830	Locations diverses consenties	-		
70 840	Mise à disposition facturée du personnel	-		
70 880	Autres produits d'activités annexes	38 945,57		
70	TOTAL REMUNERATION DES SERVICES	7 801 639,52	-	
722	TRAV. FAITS PAR L'ASS POUR ELLE-MEME			
74 100	ETAT	-	-	
74 110	- CNASEA	-		
74 130	- Fonjep	-		
74 140	- CUCS -Contrat de ville-	-		
74 150	- DDASS	-		
74 160	-DDJS	-		
74 170	- Autres (à préciser)	-		
74 200	REGION	-	-	
74 210	- Subvention de fonctionnement	-		
74 230	- Aide à l'emploi	-		
74 240	- CUCS -Contrat de ville-	-		
74 270	- Autres (à préciser)	-		
74 300	DEPARTEMENT	184 140,00	-	
74 310	- Subvention de fonctionnement	-		
74 311	- PDSL	-		
74 320	- Poste B -animateur Jeunes-	-		
74 330	- Aide à l'emploi	-		
74 340	- CUCS -Contrat de ville-	-		
74 370	- Autres (à préciser)	184 140,00		
74 400	COMMUNE	5 020 887,15	-	
74 410	- Subv. de fonctionnement	4 847 500,00		
74 440	- CUCS -Contrat de ville-	-		
74 450	- Fonctionnement - Vacances - Loisirs- (subvention CEJ)	-		
74 460	- Prestation de service Petite Enfance	-		
74 470	- Autres (à préciser)	173 387,15		
74 500	CAF/13	-	-	
74 510	- Subvention de fonctionnement	-		
74 520	- Subvention de fonctionnement Petite Enfance	-		
74 530	- Projet vacances (PISL)	-		
74 550	- V V V	-		
74 570	- Autres subventions	-		
74 600	Etablissements Publics Communaux et Intercommunaux	-	-	
74 600	EPCI	-		
74 700	Subventions Entreprise	-	-	
74 700	Subventions Entreprise	-		
74 800	Subventions autres entités publiques (ACSE...)	61 212,73	-	
74 810	- Fonctionnement	-		
74 870	- Autres (à préciser)	61 212,73		
74 900	Subvention de fonctionnement - Autres -	-	-	
74 910	- Offices HLM	-		
74 970	- Autres (à préciser)	-		
74	TOTAL SUBVENTIONS D'EXPLOITATION	5 266 239,88	-	
75 600	Cotisations	-		
75 700	Quote-part d'élém. du fds associatif virée au cpte de résultat	-		
75 800	Autres produits divers de gestion courante	27 872,42		
75 820	FAF	-		
75	TOTAL AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE	27 872,42	-	
76	PRODUITS FINANCIERS	11 991,03		
77 100	Produits exceptionnels sur opérations de gestion de l'exercice	1 125,73		
77 200	Produits sur exercices antérieurs	-		
77 500	Produits de cession d'éléments d'actif	-		
77 700	Quote-part de subv. d'invest. affectées au compte de résultat	-		
77	TOTAL PRODUITS EXCEPTIONNELS	1 125,73	-	
78 100	Reprise sur amortissements	-		
78 150	Reprise sur prov. pour risques et charges d'exploitation	-		
78 170	Reprise sur prov. pour dépréciation des actifs circulants	-		
78 900	Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs	-		
78	TOTAL DES REPRISES -AMORT & PROV-	-	-	
79	TRANFERT DE CHARGES - COMPTES D'ORDRE -	94 627,11		
87	CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES (Charges Supplétives)			
	TOTAL DES PRODUITS	13 203 495,69	-	
	DEFICIT		-	

Nom Equipement : LPCR DSP AIX 2009

N° Cpte	INTITULES	2009	Année Précédente	Evolution
60 610	Fournitures non stockables (eau, gaz, électricité, carburants)	83 196,74		
60 630	Petit équipement- Fourniture d'ateliers et d'activités	75 637,49		
60 640	Fournitures administratives - Fournitures de bureau	6 266,61		
60 650	Linge et vêtements de travail	-		
60 660	Sécurité locaux	35 369,29		
60 680	Autres matières et fournitures	63 117,19		
60 681	Alimentation, boissons	708 951,63		
60 890	Autres achats	49 557,84		
60	TOTAL ACHATS	1 022 096,79	-	
61 100	Sous-traitance générale	9 730,28		
61 200	Redevances crédit-bail	-		
61 320	Locations immobilières			
61 350	Locations mobilières	-		
61 400	Charges locatives et de copropriété			
61 500	Entretien et réparations	50 030,04		
61 560	Maintenance	-		
61 600	Primes d'assurance	8 994,00		
61 700	Etudes et recherches	-		
61 810	Documentation	1 722,33		
61 850	Frais de séminaires, colloques, conférences	-		
61 860	Formation des bénévoles	-		
61 890	Autres services extérieurs	-		
61	TOTAL - SERVICES EXTERIEURS	70 476,65	-	
62 110	Personnel intérimaire	60 336,85		
62 140	Personnel mis à disposition	-		
62 200	Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	504 260,86		
62 270	Frais d'actes et de contentieux	388,68		
62 300	Publicité - Publications	-		
62 400	Transports de biens et transports collectifs du personnel	1 284,27		
62 500	Déplacements, missions et réceptions	11 723,51		
62 600	Frais postaux et télécommunications	31 767,46		
62 700	Services bancaires et assimilés	-		
62 810	Cotisations	-		
62 820	Travaux et façons exécutés à l'extérieur	-		
62 830	Transports d'activités et d'animations	-		
62 850	Frais de conseil et d'assemblée	-		
62 860	Formation	-		
62 870	Frais de siège	1 142 146,91		
62 890	Autres charges externes - autres services extérieurs	277,29		
62	TOTAL CHARGES EXTERNES - AUTRES SERVICES EXT.	1 752 185,83	-	
63 100	Impôts, taxes, versements assimilés sur rémunérations -Adm des Impôts-	339 186,19		
63 300	Impôts, Taxes et Versements sur rémunérations -Autres organismes-	160 849,04		
63 500	Autres impôts, taxes et versements -Adm des Impôts-	-		
63 700	Autres impôts taxes et versements -Autres organismes-	-		
63	TOTAL IMPOTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES	500 035,23	-	
64 110	Salaires et appointements bruts du personnel permanent	5 655 932,94		
64 111	Salaires et appointements bruts du personnel non permanent	1 041 372,44		
64 112	Salaires et appointements bruts du personnel en contrats aidés	-		
64 120	Congés payés	500 472,97		
64 500	Charges de S.S. et de prévoyance	2 382 231,30		
64 700	Autres charges sociales	-		
64	TOTAL CHARGES DU PERSONNEL	9 580 009,65	-	
65 400	Pertes sur créances irrécouvrables	-		
65 890	Autres charges de gestion courante	2 110,23		
65	TOTAL AUTRES CHARGES GESTION COURANTE	2 110,23	-	
66	CHARGES FINANCIERES	-	-	
67 120	Pénalités et amendes fiscales et pénales	-		
67 130	Dons - Libéralités	-		
67 140	Créances devenues irrécouvrables dans l'exercice	-		
67 180	Autres charges exceptionnelles / opérations de gestion de l'exercice	146 759,43		
67 200	Charges sur exercices antérieurs	-		
67 500	Valeur Comptable d'Eléments d' Actif Cédés	-		
67	TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES	146 759,43	-	
68 110	Dotations aux amortissements des immobilisations	20 714,82		
68 150	Dotation aux provisions pour risques et charges d'exploitation	-		
68 170	Dotation aux provisions pour dépréciation des actifs circulants	1 136,40		
68 900	Engagements à réaliser sur ressources affectées	-		
68	TOTAL DOTATIONS	21 851,22	-	
69	IMPOT SUR LES BENEFICES	-	-	
86	CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES (Charges Supplétives)	-	-	
	TOTAL DES CHARGES	13 095 525,03	-	
	EXCEDENT	107 971,66		
	% Charges de personnel (621+631+633+64)	77,43%		

